

Service Buddy

Om je maximaal van dienst te zijn heeft Van Mossel Autolease de dienstverlening Service Buddy. Hiermee zal je veel tijd besparen bij de planning van onderhoud en bandenwissels.

De voordelen van de Service Buddy

- ✓ Een centraal punt bij vragen
- ✓ Plant snel onderhoud en reparaties
- ✓ Zoveel mogelijk werkzaamheden binnen dezelfde afspraak
- ✓ Eenvoudig je storingen melden
- ✓ Vervangend vervoer met dubbelbediening in overleg

Informatie over de Service Buddy

Voor vragen kan je contact opnemen met Van Mossel Autolease via 013 539 5030 of bedrijfswagenservice@vanmosselautolease.nl.

Vervangend vervoer

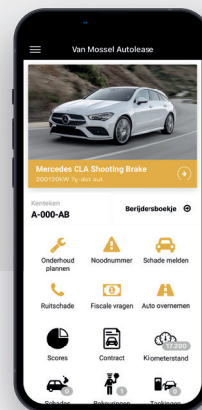
Volgens de overeenkomst met NXXT heb je recht op vervangend vervoer. Houd er rekening mee dat het regelen van een vervangende auto met dubbelbediening mogelijk 24 uur tijd in beslag kan nemen. Wil je hiervan gebruikmaken, geef dit dan aan bij de Service Buddy.

Planning

Houd rekening met de planning van lessen en rij-examens wanneer je auto voor onderhoud of schadeherstel ingepland wordt. Hierdoor ontstaan er geen vervelende uitdagingen bij het CBR.

Van Mossel Autolease berijdersapp

Download onze app via de AppStore of PlayStore om je Groene kaart te bekijken, bekeuringen bij te houden en schade te melden. Onderhoud regel je via de Service Buddy.



Service of onderhoud?
Regel het simpel en snel



Jouw Service Buddy altijd in de buurt

Hang deze sleutelhanger aan je autosleutel en scan de QR-code wanneer je onderhoud of reparatie wilt inplannen. Jouw contactpersoon regelt het voor je.

Vragen of klachten

Mochten er vragen, opmerkingen of klachten zijn, kun je op werkdagen contact opnemen met Wesley van Rooij via 013 539 5020 of wesley.vanrooij@vanmosselautolease.nl.



Voor franchisers van NXXT

Praktische informatie over je leaseauto



Stranding onderweg

Sta je met pech of schade onderweg en kan je niet verder rijden? Neem dan contact op met onze hulpdienst, zodat zij je zo snel mogelijk weer op weg kunnen helpen.

Pechhulp in binnen- en buitenland

Telefoonnummer: 013 539 5080.

De maximale wachttijd bedraagt 60 minuten.

Schade melden

Vul altijd het schadeformulier volledig in en maak binnen één werkdag melding bij Van Mossel Autolease via telefoonnummer 013 539 5070. Stuur daarnaast het ingevulde schadeformulier per e-mail aan schade.tilburg@vanmosselautolease.nl. Van Mossel Autolease zal de auto bij een rijdbare schade aanmelden voor herstel bij één van de Van Mossel Schadebedrijven. Zij nemen contact op voor het maken van een afspraak.

Heb je ruitschade? Voor het maken van een herstelafpraak of vervanging van de ruit neem je contact op via telefoonnummer 088 087 0150.

Verzekering

Jouw leaseauto is verzekerd op basis van een WA- en Cascodekking met een bijbehorend eigen risico dat wij in het contract met je zijn overeengekomen. Tevens hebben we speciaal voor jou als NXXT'er een Schade Verzekering Inzittenden opgenomen.

Inname via AutoInspectie

Speciaal voor de NXXT franchisenemer doen we een gratis inspectie via AutoInspectie (onafhankelijke partij voor het correct controleren van schades en bijbehorende kosten). Door het inschakelen van AutoInspectie weet je snel waar je aan toe bent, zijn er geen discussies over geconstateerde schades en geen gedoe achteraf over de doorbelaste schades.

Wat verwachten wij van de NXXT'er?

Voorafgaand aan de inlevering van de auto dien je minimaal 5 dagen van te voren een ophaalopdracht in te plannen via www.vanmossel.nl/autolease/ophaalopdracht. Dit geldt bij inlevering aan het einde van het contract, maar ook wanneer je een nieuwe auto ophaalt. De afspraak met AutoInspectie zal om 9:00 plaatsvinden bij de dealer. Aansluitend zal om 10:00 de aflevering van de nieuwe auto plaatsvinden. Houd hiermee rekening met je planning voor die dag.

De inname zal plaatsvinden volgens ons innameprotocol en je ontvangt een inname rapport via AutoInspectie. Als uitzondering op het innameprotocol mag jouw auto bestickerd worden ingeleverd, zonder dat hiervoor kosten worden doorbelast.

Melden schade en afmelden voertuig

Wanneer AutoInspectie een schade beoordeelt wordt deze niet automatisch gemeld. Net als schades gedurende de looptijd van het contract ben jij verantwoordelijk voor het melden ervan. Dit dient binnen 24 uur na inlevering van de auto te worden gedaan i.v.m. een correcte afwikkeling van het contract.

Winterbanden of all-season banden

In het leasecontract zijn winterbanden of all-season banden opgenomen. In het geval van winterbanden ontvang je een email als herinnering aan het tijdig wisselen van de banden. In het geval van all-season banden worden deze conform de eisen van het CBR vervangen door een Van Mossel dealer. Je kunt hiervoor zelf een afspraak maken bij de Service Buddy.

