

# Van Mossel Autolease Service buddy

Het plannen van service en onderhoud voor je leaseauto gaat nu nog gemakkelijker. De Service Buddy Van Mossel Autolease neemt namelijk alle zorg van jouw auto uit handen. Je hoeft dus voortaan zelf geen afspraak meer te maken met een dealer, de Service Buddy regelt alles voor je.

- ✓ Een centraal punt bij vragen
- ✓ Plant onderhoud en reparaties
- ✓ Zoveel mogelijk werkzaamheden binnen dezelfde afspraak
- ✓ Eenvoudig je storingen melden
- ✓ Vervangend vervoer met dubbelbediening in overleg



Een maand voor het verwachte onderhoud aan jouw leaseauto neemt de Service Buddy contact met je op voor het inplannen van een onderhoudsafspraak. Schade die bij de dealer hersteld kan worden, een APK en een bandenwissel kan je dan gecombineerd laten uitvoeren.

Indien de auto aangeeft dat er service uitgevoerd moet worden neem dan zelf zo spoedig mogelijk contact op met de Service Buddy via 013-5395030 of scan de QR-code op de sleutelhanger!



Als jouw leaseauto aan APK toe is combineren we dit graag met een onderhoudsbeurt. Als dit niet samen gepland kan worden ben je zelf verantwoordelijk voor het tijdig inplannen van de APK-beurt.



Heb je tijdens onderhoud vervangend vervoer met dubbelbediening nodig? Dat kan! Geef dit minimaal 24 uur van te voren bij de Service Buddy aan. Wij willen ervoor zorgen dat het onderhoud aan je leaseauto zo min mogelijk van jouw kostbare tijd in beslag neemt.

Indien gewenst regelen we een haal- en brengservice voor jouw leaseauto wanneer deze voor onderhoud gaat. Vraag de Service Buddy naar de voorwaarden.



Leuk weetje! Onderhoud vindt plaats in een Van Mossel werkplaats. Het kan zijn dat jouw auto in onderhoud gaat bij een werkplaats van een ander merk. Onze vestigingen zijn zo ingericht dat ze alle merken de beste service bieden.



Geeft je leaseauto een storing aan? Of heb je ander niet planbaar onderhoud? Ook dan helpt onze Service Buddy je graag!



Neem je liever zelf contact op met een Van Mossel vestiging of dealer, dan is dit uiteraard geen probleem. We kunnen je dan helaas niet meer helpen bij de opvolging of vervangend vervoer. Als je nog vragen of opmerkingen hebt, kan je mailen naar [bedrijfswagenservice@vanmosselautolease.nl](mailto:bedrijfswagenservice@vanmosselautolease.nl) of bellen naar 013-5395030.