

Auto inleveren? Volg deze stappen!



PROTOCOL

Raadpleeg voor het inleveren van je leaseauto het innameprotocol met onze tips op www.vanmossel.nl/autolease/inleveren.



SCHADE

Heb je (kleine) schades ontdekt, meldt deze uiterlijk 24 uur voor de dag dat je jouw leaseauto gaat inleveren. Zo voorkom je onverwachte kosten achteraf.



OPHAALAFSPRAAK

Minimaal 5 dagen voor de inleverdatum van jouw leaseauto maak je een ophaalafpraak via www.vanmossel.nl/autolease/inleveren, ook wanneer je een nieuwe leaseauto ophaalt.



AUTOINSPECTIE

AutoInspectie is een onafhankelijke partij voor het correct controleren van schades en bijbehorende herstelkosten. Krijg je een nieuwe auto, dan zal de inspectie om 9:00 uur plaatsvinden. Je ontvangt een rapport van de inspectie.



NIEUWE AUTO

De aflevering van een nieuwe auto zal direct na de inspectie, om 10:00 uur bij één van onze Van Mossel dealers plaatsvinden. Reserveer hiervoor wat extra tijd en houd rekening met het plannen van rijlessen en examens.



RAPPORT

De inname loopt volgens ons innameprotocol. Voor een correcte afhandeling van het contract is het belangrijk alle schades uit het inspectierapport die nog niet bij ons bekend zijn binnen 24 uur te melden.

Goed om te weten

Voor jou als NXXT'er is er een uitzondering gemaakt met betrekking tot de bestickering van je auto. Deze mag namelijk met bestickering worden ingeleverd, zonder dat hiervoor kosten worden doorbelast.

Heb je alle stappen doorlopen? Dank je wel!

Met jouw hulp is het inleveren van jouw leaseauto soepel verlopen!