

Pechhulpverlening

Nederland



Van Mossel AUTOLEASE

Pechhulpverlening Nederland

1. Pechhulpverlening Nederland bestaat uit de volgende diensten:
 - a. intake van het pechgeval (meldkamerfunctie) en het organiseren en leveren van sleutelhulp (Wegenwacht) in Nederland;
 - b. het organiseren en leveren van transporthulp in Nederland;
 - c. het organiseren van vervoer voor Rechthebbenden.
2. Pechhulpverlening Nederland is mogelijk voor: personenauto, bestelauto, vrachtauto (beperkt), kampeerauto, autobus en motorfiets inclusief de meegevoerde aanhangwagen en/of zijspan, indien deze beladen maximaal 3.500 kg weegt en bestuurd mag worden met rijbewijs A of B(-E).
3. Met pechhulpverlening Nederland kunt u 24 uur per dag en zeven dagen per week hulp inroepen bij pech met het Voertuig in heel Nederland. Op Ameland en Terschelling wordt hulp verleend van maandag tot en met zaterdag van 08.00 tot 18.00 uur. Op Vlieland en Schiermonnikoog is geen hulp mogelijk.
4. Transport
Het organiseren en leveren van transporthulp als de Wegenwacht vaststelt dat het Voertuig ter plekke niet (provisorisch) gerepareerd kan worden en het niet mogelijk en/of verantwoord is om verder te rijden met het voertuig. De transporthulp wordt uitgevoerd door de ANWB of door een sleep- en bergingsbedrijf. Op de transporthulp, uitgevoerd door een sleep- of bergingsbedrijf, zijn de Algemene Bergings- en Vervoerscondities Gestrande voertuigen van toepassing.
5. Vervangend Vervoer
Het coördineren/organiseren van vervangend vervoer na een pechgeval indien het Voertuig ter plekke niet (provisorisch) binnen vooraf afgestemde termijn gerepareerd kan worden en het niet mogelijk en/of verantwoord is om verder te rijden met het Voertuig. Het Voertuig met pech moet bestuurd kunnen worden met een rijbewijs categorie A of B(-E) en geschiedt op basis van de afgifte/verhuurvoorwaarden van de desbetreffende verhuurmaatschappij. De ANWB is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade welke het gevolg is van een weigering van afgifte van een huurauto door de ingeschakelde verhuurder. Indien een vervangende auto niet mogelijk en/of gewenst is, zal vervoer voor de inzittende(n) anders worden geregeld (met berger, openbaar vervoer of taxi).

Ongevalshulpverlening intern Nederland

1. Bij Ongevalshulpverlening Intern (OHV Intern) treedt ANWB op als uitvoerende alarmcentrale indien een Voertuig als gevolg van een ongeval niet meer berijdbaar is. Zij verricht de volgende diensten:
 - a. intake van de melding van het ongeval (meldkamerfunctie);
 - b. inschakelen van een bergingsbedrijf voor eerste berging, inclusief eventueel veiligstellen;
 - c. organisatie transport naar eindbestemming;
 - d. indien gewenst organiseren van taxi en/of vervangend vervoer.
2. OHV Intern Nederland is mogelijk voor: personenauto, bestelauto, vrachtwagen, kampeerauto, autobus en motorfiets inclusief de meegevoerde aanhangwagen en/of zijspan tot een maximum gewicht van 3.500 kg.
3. Met OHV Intern Nederland kan de bestuurder 24 uur per dag en zeven dagen per week hulp inroepen bij een ongeval met het Voertuig in heel Nederland. Op Vlieland en Schiermonnikoog is geen hulp mogelijk.
4. Vervangend Vervoer

Het coördineren/organiseren van vervangend vervoer na een ongeval indien het niet mogelijk en/of verantwoord is om verder te rijden met het Voertuig. Het voertuig moet bestuurd kunnen worden met een rijbewijs categorie A of B(-E) en geschiedt op basis van de afgifte/verhuurvoorwaarden van de desbetreffende maatschappij.

Ruitbreuk coördinatie Nederland

Ruitbreuk-coördinatie bestaat uit de volgende diensten:

- a. intake van de melding
- b. begeleiding van de bestuurder (advies, doorverwijzen)
- c. indien gewenst organiseren van taxi en/of vervangend vervoer

Pechhulpverlening buitenland

1. Pechhulpverlening Buitenland bestaat uit de volgende diensten:

- a. intake van het pechgeval (meldkamerfunctie) en het organiseren van sleutelhulp in 'Europa plus' (zie lid 3);
- b. het organiseren van afsleephulp: slepen van het Voertuig naar de dichtstbijzijnde garage indien het Voertuig ter plekke niet (provisorisch) gerepareerd kan worden of als sleutelhulp ter plekke niet is toegestaan dan wel verantwoord is;
- c. toezending onderdelen uit Nederland indien niet in strijd met douanebepalingen. Vanaf een nader te bepalen bedrag zal een garantie/storting van klant of bestuurder nodig zijn. Bestelde onderdelen worden niet teruggenomen en kunnen niet worden afbesteld;
- d. repatriëring van het Voertuig en eventuele bagage;
- e. invoer van het Voertuig;
- f. stalling van het Voertuig;
- g. hulpverlening aanhangwagen;
- h. hulpverlening zakelijke aangelegenheden.

2. Pechhulpverlening Buitenland is mogelijk voor: personenauto, bestelauto, kampeerauto, autobus en motorfiets inclusief de meegevoerde aanhangwagen en/of zijspan, indien deze beladen maximaal 3.500 kg weegt en bestuurd mag worden met rijbewijs A of B(-E).

3. Met Pechhulpverlening Buitenland kan bestuurder 24 uur per dag en zeven dagen per week hulp inroepen bij pech met het Voertuig in 'Europa plus'; Albanië, Andorra, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, IJsland, Kosovo, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal (m.u.v. de Azoren en Madeira), Roemenië, San Marino, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje (m.u.v. de Canarische Eilanden, Ceuta en Melilla), Tsjechische Republiek, Turkije tot de Bosporus, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Zweden, Zwitserland

Er bestaat geen verplichting tot uitvoering hulpverlening in bovenstaande landen als er voor of na de vertrekdatum een negatief reisadvies is afgegeven door het Ministerie van Buitenlandse Zaken.

4. Vervangend Vervoer

Het coördineren/organiseren van vervangend vervoer na een pechgeval indien het Voertuig ter plekke niet (provisorisch) binnen vooraf afgestemde termijn gerepareerd kan worden en het niet mogelijk en/of verantwoord is om verder te rijden met het Voertuig. Het voertuig moet bestuurd kunnen worden met een rijbewijs categorie A of B(-E) en geschiedt op basis van de afgifte/verhuurvoorwaarden van de desbetreffende verhuurmaatschappij. Afwentelen

Ongevalshulpverlening intern buitenland

1. Bij ongevalshulpverlening Intern (OHV Intern) treedt ANWB op als uitvoerende alarmcentrale indien een Voertuig als gevolg van een ongeval niet meer rijdbaar is. Zij verricht de volgende diensten:
 - a. intake van de melding van het ongeval (meldkamerfunctie);
 - b. inschakelen van een bergingsbedrijf voor eerste berging, inclusief veiligstellen;
 - c. organisatie transport naar eindbestemming;
 - d. indien gewenst organiseren van taxi en/of vervangend vervoer.
 - e. nazenden van onderdelen ten behoeve van reparatie;
 - f. opdracht geven om het Voertuig in te voeren;
 - g. repatriëren bagage (onmogelijk voor aan bederf onderhevige waren en kostbaarheden);
 - h. contact houden met de bestuurder ('service call');
 - i. regelen van vervoer en verblijf van de inzittenden.
2. OHV Intern Buitenland is mogelijk voor: personenauto, bestelauto, vrachtwagen, kampeerauto, autobus en motorfiets inclusief de meegevoerde aanhangwagens en/of zijspan tot maximaal 3.500 kg.
3. Met OHV Intern Buitenland kan bestuurder 24 uur per dag en zeven dagen per week hulp invoeren bij een ongeval met het Voertuig in 'Europa plus'.
4. Vervangend Vervoer
Het coördineren/organiseren van vervangend vervoer na een ongeval indien het Voertuig ter plekke niet (provisorisch) binnen vooraf afgestemde termijn gerepareerd kan worden en het niet mogelijk en/of verantwoord is om verder te rijden met het Voertuig. Het voertuig moet bestuurd kunnen worden met een rijbewijs categorie A of B(-E) en geschiedt op basis van de afgifte/verhuurvoorwaarden van de desbetreffende maatschappij.

Diefstal coördinatie buitenland

Diefstal-coördinatie bestaat uit de volgende diensten:

- a. intake van de melding
- b. begeleiding van de bestuurder (advies, doorverwijzen)
- c. indien gewenst organiseren van taxi en/of vervangend vervoer

Ruitbreuk coördinatie buitenland

Ruitbreuk-coördinatie bestaat uit de volgende diensten:

- a. intake van de melding
- b. begeleiding van de bestuurder (advies, doorverwijzen)
- c. indien gewenst organiseren van taxi en/of vervangend vervoer

Er is geen recht op hulp als:

- de Rechthebbende(n) niet heeft/hebben gewacht op de komst van de ANWB of een door de ANWB ingeschakelde hulpverlener, de Rechthebbende(n) onvoldoende meewerkt of redelijke instructies onvoldoende opvolgt;
- de Rechthebbende(n) een onjuiste locatie heeft/hebben opgegeven van het Voertuig met pech;
- de Rechthebbende(n) opzettelijk onvolledige of onware opgave heeft/hebben gedaan omtrent de oorzaak, aard of omvang van de schade of gebeurtenis;
- de bestuurder ten tijde van de gebeurtenis waarvoor hulp wordt gevraagd onder invloed verkeerde van alcoholhoudende drank, geneesmiddelen en/of verdovende of opwekkende

- middelen en daardoor niet in staat was het Voertuig naar behoren te besturen;
- de Rechthebbende(n) één of meerdere voorschriften en/of verplichtingen die zijn opgenomen in deze voorwaarden niet is nagekomen;
 - de Rechthebbende(n), tegenover medewerkers van de ANWB of door de ANWB ingeschakelde hulpverleners, fysiek, psychisch of verbaal geweld heeft gebruikt, hen heeft bedreigd of zich op één of andere manier agressief heeft opgesteld. Eén en ander wordt beoordeeld door het personeel van de ANWB of door de ANWB ingeschakelde hulpverleners;
 - met het Voertuig personen op een dusdanige wijze worden vervoerd dat de wet wordt overtreden;
 - met het Voertuig goederen worden vervoerd waardoor de wet wordt overtreden;
 - het Voertuig door een bestuurder werd bestuurd zonder rijbevoegdheid;
 - het Voertuig ten tijde van de gebeurtenis niet was verzekerd tegen wettelijke aansprakelijkheid;
 - het Voertuig pech heeft gekregen op een racebaan, racecircuit of tijdens het oefenen voor of rijden van snelheids-, regelmatigheids-, behendigheds- of bestendigheidswedstrijden;
 - de staat van onderhoud van het Voertuig met pech zodanig is dat het uitvallen redelijkerwijs te voorzien was;
 - het Voertuig zo zwaar was beladen dat pech redelijkerwijs te voorzien was;
 - het Voertuig niet voldoet aan de wettelijke eisen;
 - hulp alleen gegeven kan worden als er regels moeten worden overtreden;
 - de gebeurtenis is ontstaan door of samenhangt met, of de hulpverlening niet kan worden uitgeoefend tengevolge van: gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, munitie en oproer, kernreacties, natuurrampen of overheidsingrijpen.

