

Duurzaamheidsverslag

2023



Van Mossel



Eric Berkhof

*Algemeen Directeur
Van Mossel Automotive Group*

Voorwoord

Duurzaamheid, een thema dat ons allen aangaat. Met de zorg om onze planeet en de toekomstige generaties, valt het ook in het bedrijfsleven niet meer weg te denken.

De footprint die wij als Van Mossel Automotive Group nalaten, willen we uiteraard zo klein mogelijk houden. In dit verslag geven we inzicht in hoe we onze kernwaarde duurzaamheid vormgeven.

Binnen onze eigen organisatie, met onze partners en met onze klanten. Daarbij streven we altijd naar een goede balans tussen enerzijds een financieel economisch gezond bedrijf en anderzijds het milieu.

Onze duurzaamheidsstrategie sluit dan ook aan op onze bedrijfsstrategie, waarbij we verschillende ESG-thema's (Environmental, Social & Governance) consequent doorvoeren in onze activiteiten. Met de focus op circulaire oplossingen, toekomstbestendig personeel, emissiearme mobiliteit, veiligheid en gezondheid, duurzame operaties en verantwoord ondernemen. Doelen, die passen in de duurzaamheidsstrategie en tegelijkertijd ons bedrijf sterker en toekomstbestendiger maken.

Duurzaam ondernemen doe je niet alleen. Ook binnen onze waardeketen ontwikkelen we steeds meer duurzaamheidsinitiatieven, om samen doelstellingen te behalen. Soms gedwongen door wet- en regelgeving, soms omdat we gezamenlijk een circulair businessmodel weten te ontwikkelen.

Daarnaast hebben we als visie 'de klant centraal'. Mede door de energietransitie verandert onze rol als automotivebedrijf. Klanten komen nog altijd bij ons voor de 'alles-onder-een-dak formule', maar staan voor forse uitdagingen, zoals de elektrificatie en verduurzaming van hun wagenparken. Wij transformeren mee. Met kennissessies en advies over investeringsvraagstukken, subsidiemogelijkheden, inzage in de CO₂-uitstoot, fietsleaseplannen of mobiliteitsapps, helpen we onze klanten graag vooruit. Als aanbieder van mobiliteitsoplossingen in de breedste zin van het woord is dát wat we graag doen.

Ik wil al onze medewerkers, partners en belanghebbenden bedanken die bijdragen aan onze duurzaamheidsinspanningen. Samen maken we het verschil. Nu en in de toekomst, als een familiebedrijf met oog voor mobiliteit, voor iedereen én voor een duurzame toekomst.



Inhoud

Kengetallen	6
Duurzame ambities	8
Trends & ontwikkelingen	9
Duurzaamheidsstrategie	10
Verantwoord ondernemen	13
Duurzame operaties	14
Veiligheid en gezondheid	20
Emissiearme mobiliteit	23
Toekomstbestendig personeel	27
Circulaire oplossingen	30
Verklarende woordenlijst	33
Verantwoording en toelichting	34
Over dit verslag	34

Kengetallen



6

landen

2022: 5 landen



438

vestigingen

2022: 346 vestigingen



43

automerken

2022: 34 automerken



5

leaselabels

2022: 5 leaselabels

Medewerkers



6.599

medewerkers

2022: 5.067 medewerkers

81% ▶



5.364

mannen

2022: 4.233 mannen (84%)

19% ▶



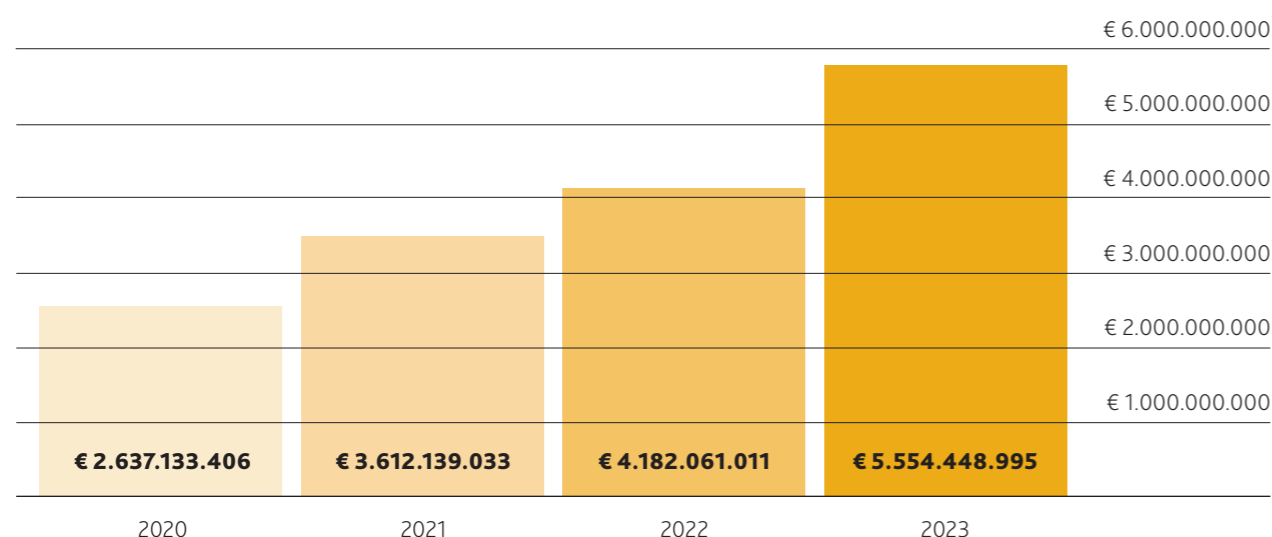
1.235

vrouwen

2022: 834 vrouwen (16%)

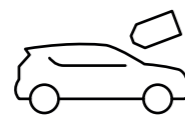
Omzet Van Mossel Automotive Group

Ontwikkeling netto omzet gehele groep



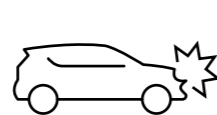
100.000

verkoop nieuw



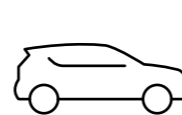
71.000

verkoop gebruikt



88.000

schadeherstellingen



39.000

leasetransacties

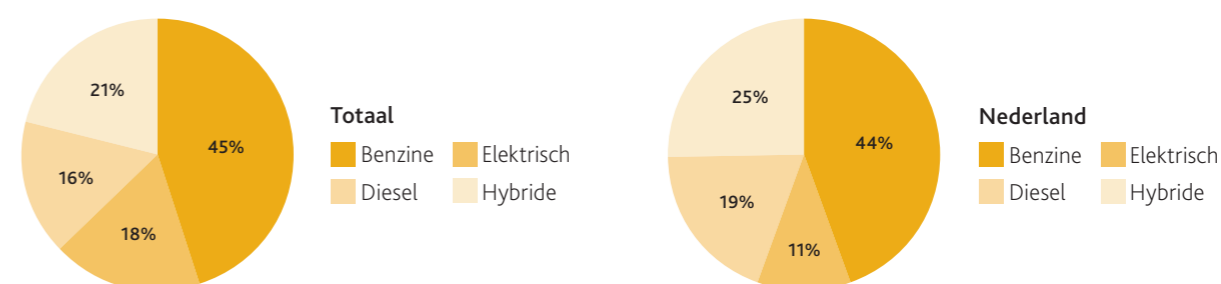
Leasevloot 120.000

Duurzaamheidscertificeringen

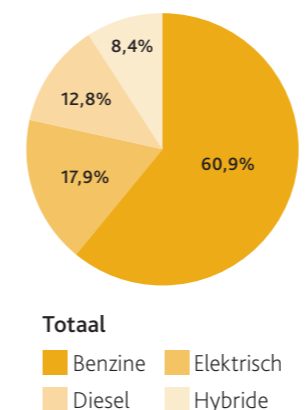


Aandeel elektrische voertuigen dealervloot

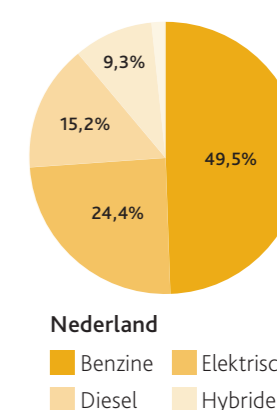
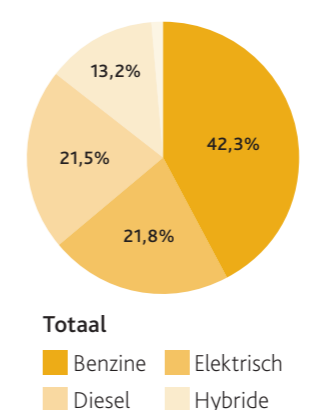
Brandstofverdeling verkopen dealerbedrijven ultimo 2023:



Brandstofverdeling actieve leasecontracten ultimo 2022:



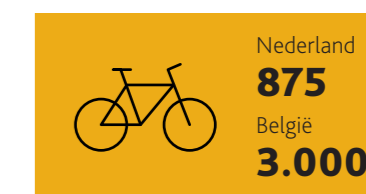
Brandstofverdeling actieve leasecontracten ultimo 2023:



Aandeel elektrische leaseauto's eigen medewerkers

	2022	Aandeel	2023	Aandeel	Vershil
Aantal elektrisch	170	22,3%	192	24,1%	+12,9%
Aantal overige brandstof	591	77,6%	606	75,9%	+2,5%
Totaal	761		798		+4,9%

Aantal leasefietsen



Duurzame ambities

Onze visie

Bij Van Mossel staat de klant centraal. Daarbij streven wij naar mobiliteit voor iedereen: of het nu om een particuliere klant gaat of om een bedrijf, Van Mossel vervult de mobiliteitsbehoefte. Bij het invullen van deze mobiliteitsbehoefte speelt duurzaamheid als kernwaarde voor ons een centrale rol. Daarom wil Van Mossel bijdragen aan het minimaliseren van onze milieu-impact en actief bijdragen aan het realiseren van de duurzaamheidsdoelstellingen van onze stakeholders.

Onze missie

Voor onze klanten willen we de mobiliteitspartner en -adviseur zijn die maatschappelijk betrokken is, een autoriteit op het gebied van mobiliteit en volledig op de hoogte van de allerlaatste ontwikkelingen op het gebied van wet- en regelgeving rond verduurzaming van wagenparken en wat daarmee samenhangt.

Duurzaamheid hangt binnen Van Mossel samen met drie kernwaarden:

1. Klantgerichtheid | We adviseren over duurzame mobiliteitsoplossingen en bieden deze aan

2. MVO | We ondernemen vanuit de gedachte waarde te creëren voor mens, milieu en maatschappij

3. Open en eerlijk | We communiceren jaarlijks transparant over onze duurzaamheidsambities en resultaten

Trends & ontwikkelingen

Transitie naar emissiearme mobiliteit

De afgelopen jaren is de transitie naar emissiearme mobiliteit volop ingezet, mede gedreven door overheidssubsidies en lagere bijtellingspercentages in Nederland. De verwachting is dat deze ontwikkeling de komende jaren doorzet, maar in een lager tempo door afbouw van subsidies en het oplopen van de bijtelling voor elektrische voertuigen. Verschillende autoproducenten introduceren nieuwe modellen elektrische voertuigen, ook in de lager geprijsde segmenten. Ook de beter wordende publieke laadinfrastructuur en een steeds grotere actieradius dragen bij aan de acceptatie.

Duurzaamheidsdoelstellingen klanten

Met name grotere organisaties hebben zich gecommitteerd aan duurzaamheidsdoelstellingen. Bij inkooptrajecten speelt de mate van duurzaamheid van samenwerkingspartners een steeds belangrijkere rol, zowel bij de overheid als in de private sector. Deze klanten vragen vaker om duurzaamheidscertificeringen en -beoordelingen om zicht te krijgen op duurzaamheid in de gehele waardeketen. Verder hebben diverse klanten doelstellingen geformuleerd voor een emissieloos wagenpark in het kader van CO₂-reductie. In Nederland versterkt de rapportageverplichting In Nederland versterkt de rapportageverplichting voor werkgebonden personenmobiliteit (WPM) in 2024 de focus op verduurzaming van zakelijke mobiliteit.

Klimaatwetgeving

Binnen het Klimaatakkoord is er veel aandacht voor duurzame mobiliteitsoplossingen die voor iedereen beschikbaar zijn. De focus ligt hierbij op het stimuleren van openbaar vervoer, het aanbieden van subsidies, het faciliteren van een laadinfrastructuur voor elektrische (auto)mobiliteit en het verbeteren van de fietsvriendelijkheid. Onder andere worden snelfietspaden aangelegd om de fiets als alternatief voor woon-werkverkeer aantrekkelijker te maken. De Belgische overheid koos er al eerder voor om fietslease sterk te stimuleren door fiscale voordelen te bieden. De EU zet met haar Green Deal in op forse verlaging van de CO₂-uitstoot. Zero-emissievoertuigen dragen daar uiteraard aan bij. In de aanloop naar 2035 roepen overheden per land regelingen of subsidies in het leven om voertuigen met verbrandingsmotoren terug te dringen. Vanaf 2035 is het niet meer toegestaan om nieuwe benzine- en dieselauto's te verkopen. Bovendien is voor 2050 het doel geen benzine- en dieselauto's meer op de Europese wegen te laten rijden.

Hoewel de waterstoftechnologie veelbelovend is als het om schone emissie gaat, en potentieel biedt voor zwaardere voertuigen (vracht- en bestelwagens), lijkt deze optie vooralsnog niet hard te groeien. Hoge kosten van waterstofbrandstofcelaanrijving, de beperkte beschikbaarheid van waterstofstations en de uitdagingen bij de productie en distributie van waterstof, zorgen ervoor dat de adoptie nog in de beginfase zit.

Circulaire economie en deeleconomie

Door conflicten in de wereld en verduurzaming in het algemeen zijn de grondstofprijzen stabiel. Daarnaast groeide de lijst met schaarse grondstoffen en zijn schaarse grondstoffen nog schaarser geworden. In een materiaalintensieve sector zorgt dat voor risico's, maar biedt het ook kansen voor circulaire materialen en producten. De Nederlandse overheid stelde als een van de eerste ter wereld doelen op het gebied van circulariteit. Zo is het doel om in 2030 minstens 50% minder primaire grondstoffen te gebruiken en in 2050 100% circulair te zijn. Het Nationaal Programma Circulaire Economie grijpt hierbij in op verschillende fasen in de productieketens en heeft betrekking op bijvoorbeeld grondstoffenstromen, verpakkingen en het terugbrengen van reststromen.

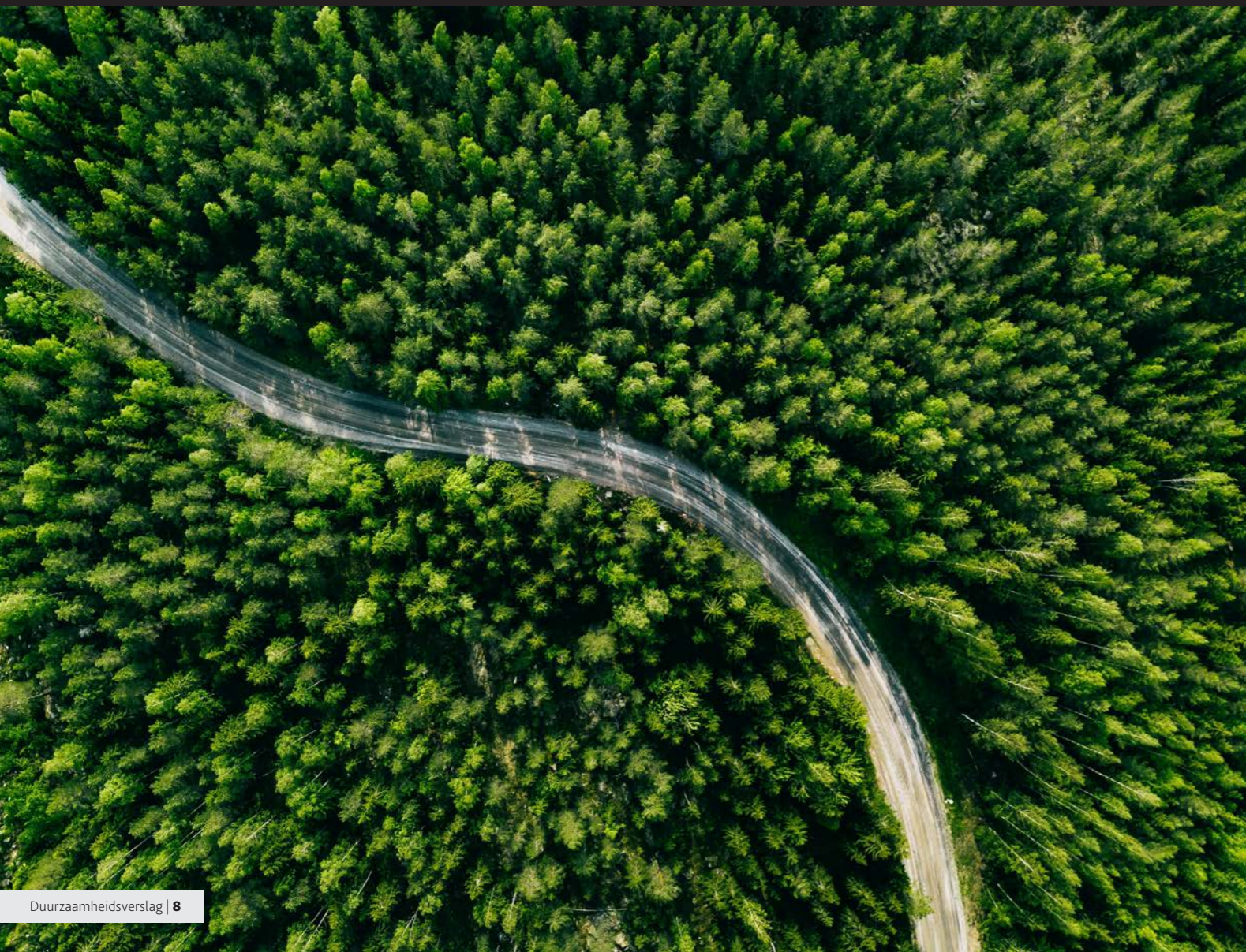
De deeleconomie won de afgelopen jaren aan populariteit binnen diverse sectoren. Consumenten hoeven niet altijd meer eigenaar te zijn van een product, maar focussen op het gebruik ervan. Deze trend is ook zichtbaar binnen de mobiliteit. Het gebruik van deelvervoer in verschillende vormen, zoals Mobility-as-a-Service (MaaS), neemt gestaag toe.

Duurzame gebouwen

Wat vastgoed betreft wordt er steeds meer transparantie gevraagd over het energieverbruik. Ook worden de duurzame (certificerings)eisen voor vastgoed steeds strenger. Zo moeten bijvoorbeeld kantoorgebouwen van 100m² of meer in Nederland per 1 januari 2023 minimaal energielabel C hebben, volgend uit het Bouwbesluit 2012. Dit betekent een maximumwaarde voor primair fossiel energiegebruik van 225 kWh per m² per jaar.

Krapte op de arbeidsmarkt

Ondanks de afvlakking van de economische groei blijft de arbeidsmarkt krap. Vooral de vraag naar vakkundig personeel is nog steeds hoog. Dat geldt voor alle sectoren, maar zeker voor de automotive sector. Naast werving van personeel betekent dit ook dat bedrijven en organisaties aandacht hebben voor het behouden van medewerkers. Een aantrekkelijk arbeidsvoorwaardenpakket, met daarin aandacht voor duurzame en flexibele mobiliteitsvormen, draagt hieraan bij. Bovendien vereisen de ontwikkelingen op het gebied van elektrificatie, waterstof en duurzame mobiliteit in brede zin andere vaardigheden en kennis van ons (toekomstig) personeel.



Duurzaamheidsstrategie

De 17 Sustainable Development Goals (SDG's), door de Verenigde Naties in 2015 geïntroduceerd, vormen het kader voor de duurzaamheidsstrategie van Van Mossel.



De strategische pijler **Verantwoord ondernemen** vormt het fundament van onze duurzaamheidsstrategie. Als organisatie zorgen wij ervoor dat we voldoen aan verschillende ESG-standaarden, maatschappelijke verwachtingen en de snel veranderende (inter) nationale wet- en regelgeving. MVO betekent voor Van Mossel: ondernemen vanuit de gedachte waarde te creëren voor mens, milieu en maatschappij. Concreet gezegd bewerkstelligen we een gezonde organisatiegroei, staan we midden in de maatschappij en dragen we zorg voor duurzame werkgelegenheid.

De pijlers **Duurzame operaties** en **Veiligheid en gezondheid** vormen de tweede laag van ons kader en waarborgen onze 'licence to operate'. Onze medewerkers zijn de motor van ons bedrijf, zij bewerkstelligen onze groei en reputatie. Zonder gezonde medewerkers, die kunnen werken in een veilige werkomgeving, kunnen wij niet opereren op het niveau zoals wij dat nu doen. Naast het garanderen van een veilige werkomgeving is het verduurzamen van onze eigen bedrijfsvoering zowel vanuit milieutechnisch als financieel perspectief cruciaal. We bekijken continu hoe processen (energie-)efficiënter kunnen worden ingericht en sluiten partnerships gericht op het verduurzamen van de waardeketen.

Tot slot zijn de bovenste drie strategische pijlers verantwoordelijk voor onze 'licence to grow'. **Toekomstig personeel** draait om het aantrekken, behouden en opleiden van een divers en gezond medewerkersbestand. Door continu te investeren in trainings- en doorgroeimogelijkheden en nauwe samenwerking met opleidingsinstituten, bereidt Van Mossel zich voor op de duurzame transitie die wij, onze medewerkers en de sector als geheel doormaken. Dit betekent ook het aanbieden van **Emissiearme mobiliteit** zoals emissievrije voertuigen in de zakelijke en particuliere markt. Naast emissievrije voertuigen is ook de dienstverlening rond laadinfrastructuur met Van Mossel Energie een strategische keuze.

De pijler **Circulaire oplossingen** gaat hier nog een stap verder in, waarbij er nog breder naar mobiliteit wordt gekeken. Door het aanbieden van duurzame mobiliteitsoplossingen en innovatieve deel- en leaseconcepten, bijvoorbeeld Mobility-as-a-Service, speelt Van Mossel in op de trend 'van bezit naar gebruik'. Daarnaast ligt de focus op het integreren van circulariteit in interne processen om bijvoorbeeld grondstofverbruik terug te dringen en afval te managen.

Onderliggend aan onze duurzaamheidsstrategie hanteren wij een strategisch kader bestaande uit zes strategische duurzaamheidspijlars, weergegeven in piramidevorm:



SDG's	Strategie	Doelstellingen NL
12, 13, 17	Duurzame operaties	Klimaatneutraliteit scope 1 & 2 in 2040 Jaarlijks 10% toename groene stroom 100% emissiearm wagenpark personenauto's in 2035 (leaseauto's eigen medewerkers NL)
3, 8	Veiligheid en gezondheid	0 dodelijke ongevallen en een Lost Time Injury Frequency Rate (LTIFR*) <7 in 2025 ISO 45001 certificering in 2025 Verzuimpercentage <5% in 2025
7, 12, 13	Emissiearme mobiliteit	50% van leasewagenpark emissiearm in 2030 75% van nieuwe leasecontracten is emissiearm in 2030 65% van de nieuw geleverde voertuigen in 2030 is emissiearm
4, 10, 17	Toekomstbestendig personeel	Minimaal 45.000 gestarte leerinterventies per jaar in 2025 Minimaal 1.000 afgeronde leerinterventies per maand in 2025

*de verhouding tussen het aantal ongevallen die tot verloren arbeidstijd leiden en het totale aantal gewerkte uren in het bedrijf.

De Corporate Sustainability Reporting Directive

De Europese Commissie stelde in 2023 de European Sustainability Reporting Standards (ESRS) vast als onderdeel van de Green Deal. Bedrijven zijn vanaf 2025 verplicht verslag te doen van hun duurzaamheidsprestaties via de Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD). Het doel is bedrijven op een betrouwbare en transparante wijze te laten rapporteren over hun invloed op mens en milieu. Van Mossel zal voor het eerst over de CSRD-thema's rapporteren in 2026, terugblikkend op de CSRD-thema's van boekjaar 2025.

Dubbele materialiteit

Ter voorbereiding op de CSRD-rapportage startte Van Mossel in 2023 een groepsbreed programma. Als eerste is vastgesteld welke van de ESRS-thema's relevant zijn voor Van Mossel. Van deze thema's zijn de impact, risico's en kansen bepaald, die samenkomen in de dubbele materialiteitsmatrix. Deze dubbele materialiteit toont enerzijds de impact van Van Mossel op mens en milieu (het inside-out perspectief), anderzijds beschrijft het ESG-thema's* die financiële kansen of risico's vormen voor Van Mossel (het outside-in perspectief).

*ESG staat voor Environment, Social, Governance.



Verantwoord Ondernemen

Verantwoord Ondernemen betekent verantwoordelijkheid nemen voor de effecten die een bedrijfsvoering heeft op mens, milieu en maatschappij. Daarnaast is het belangrijk om met relevante partijen uit de waardeketen gezamenlijk te onderzoeken hoe je verantwoord onderneemt, met als doel op de lange termijn samen betere duurzaamheidsprestaties te leveren en een positieve impact te maken op de drie thema's van het ESG-beleid.

Onze ambitie

In lijn met de kernwaarden van Van Mossel is het onze ambitie om in de breedte van de keten transparant te zijn over onze impact op mens, milieu en maatschappij. We respecteren internationale gedragsnormen en mensenrechten en opereren in lijn met de meest recente wet- en regelgeving. Onze ambitie is minimaal te voldoen aan de ESG-standaarden en zo onze positieve maatschappelijke impact te vergroten. Bovendien willen we extra waarde creëren voor de samenleving. Dat doen we door te investeren in maatschappelijke initiatieven op het gebied van sport, cultuur en ondersteuning van goede doelen.

Onze activiteiten

Van Mossel kijkt ondernemerschap vanuit een breed perspectief. Om inzicht te krijgen in de duurzaamheidseffecten en de impact die we met onze bedrijfsvoering maken op onze omgeving, voeren we continu gesprekken met relevante stakeholders.

Verantwoord Ondernemen zien we bij Van Mossel ook terug in onze rol als werkgever. We zorgen voor werkgelegenheid, nationaal en internationaal. Goed werkgeverschap geven we vorm door in te zetten op duurzame arbeidsrelaties. We investeren in veiligheid, gezondheid en welzijn op de werkvloer, bieden medewerkers gelijke ontwikkelkansen en faciliteren opleidingsmogelijkheden.

Sponsoring

Sponsoring is een belangrijke pijler van onze bedrijfsvoering en een onderdeel van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen. Van Mossel wil een waardevolle bijdrage leveren aan de samenleving en langdurige relaties aangaan met klanten, relaties en medewerkers. Een tweetal Nederlandse sponsoractiviteiten lichten we eruit:

De Nierstichting

In 2023 en 2024 is Van Mossel Autolease Rotterdam officieel sponsor van de Nierstichting. Met verschillende initiatieven delen we kennis en halen we geld op om de Nierstichting te steunen in haar werk. Een van de hoogtepunten van het sponsorship is de bijdrage van het team aan de Coast to Coast Challenge; een estafetetocht van Zoutkamp naar Zoutelande met de fiets.

Esther Vergeer Foundation

De Esther Vergeer Foundation zorgt ervoor dat kinderen met een lichamelijke beperking en/of chronische aandoening door sport de kracht van zelfvertrouwen ontdekken. Van Mossel draagt de stichting een warm hart toe, door als partner financiële steun te bieden en expertise met de stichting te delen.

Kanaaleilanden

In juni 2023 vond de overname plaats van Jacksons Group op de Kanaaleilanden. Op het gebied van maatschappelijk ondernemen worden daar diverse activiteiten georganiseerd. Zo lanceerde Esplanade, onderdeel van de Jacksons Group, een partnerschap met The Mountbatten Hospice op Isle of Wight.

Op Isle of Wight werden nog eens drie lokale goede doelen gesteund, onder andere met een gala-avond georganiseerd door Esplanada.

Ketenverantwoordelijkheid

Van Mossel is zich ervan bewust dat duurzaamheid gaat om meer dan alleen de eigen acties en activiteiten. We nemen zelf onze verantwoordelijkheid maar zoeken ook actief de samenwerking verder in de keten. Upstream betrekken we leveranciers en overige businesspartners in onze duurzaamheidsambities. Downstream nemen we onze klanten mee in de eigen ambities en de ontwikkelingen rond duurzaamheid vanuit de overheid en de doelstellingen binnen de Europese Unie.

Hoewel we uiteraard altijd synergievoordelen zoeken, focust Van Mossel in samenwerkingen op lokaal ondernemerschap. Enerzijds om contact met de directe omgeving te behouden, anderzijds om onnodige vervoersbewegingen te voorkomen.

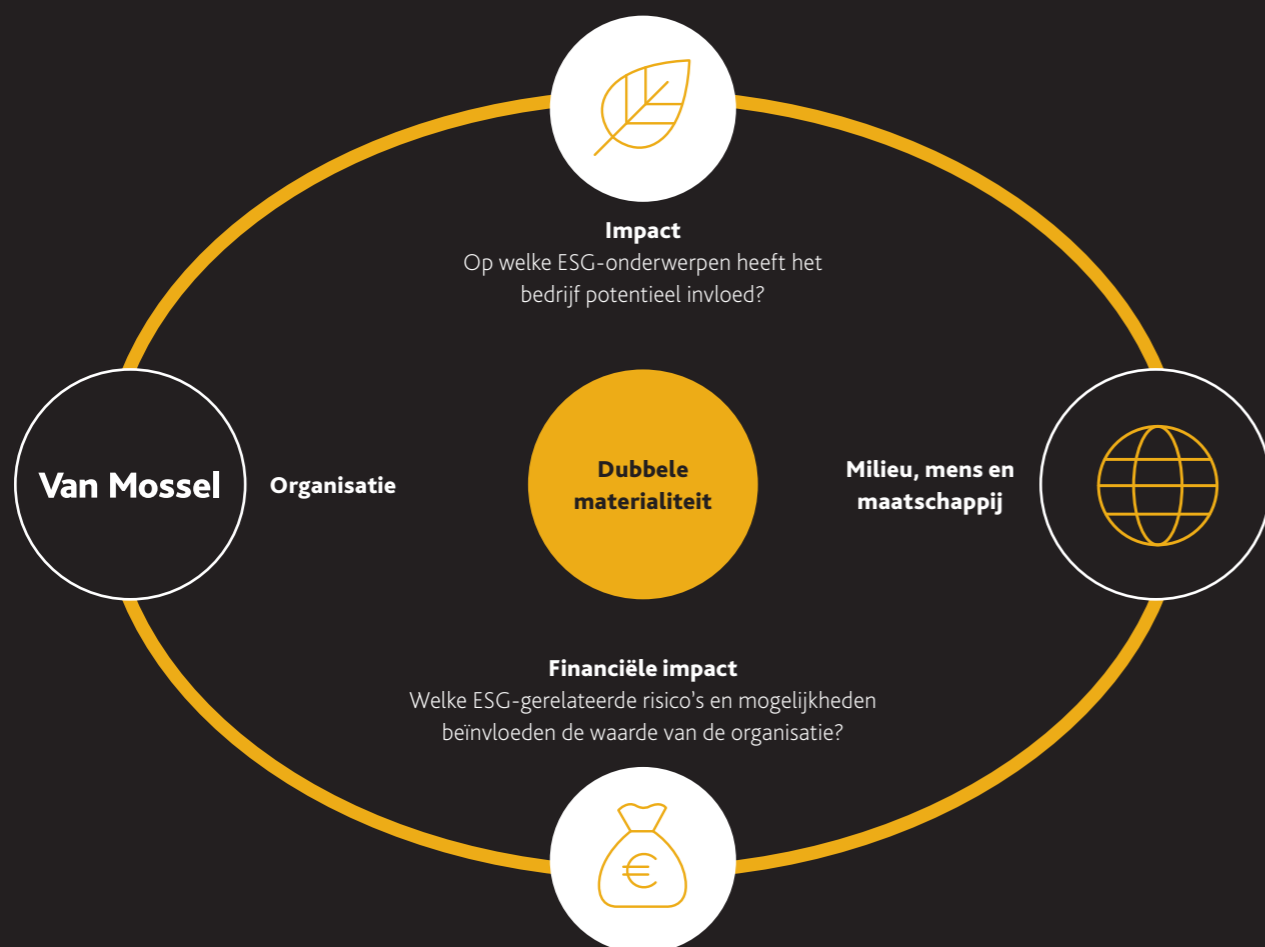
CSRD-werkgroep Bovag

In 2023 initieerde Bovag een branchebreed project, om ons als Nederlandse dealerbedrijven gezamenlijk voor te bereiden op de Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD). Het doel van deze samenwerking is krachtenbundeling en het ontwikkelen van een uniforme, efficiënte werkwijze voor het uitvragen van informatie in de waardeketen, zowel upstream als downstream.

Dubbele materialiteitsanalyse

Twee perspectieven staan centraal in dubbele materialiteit

Inside out: ESG impact van Van Mossel op de omgeving.
Outside in: financiële impact ESG thema's op Van Mossel.





Duurzame operaties

De Europese Unie stelt als doel in 2050 klimaatneutraliteit voor het gehele continent te bewerkstelligen, vastgelegd in de Klimaatovereenkomst van Parijs. Dat betekent dat de uitstoot van broeikasgassen in z'n geheel omlaag moet, met name de CO₂-emissie. Ook de Kanaaleilanden die buiten de EU vallen en waar Van Mossel sinds juni 2023 vertegenwoordigd is, committeren zich aan de doelstelling van de EU-lidstaten.

Ook onze bedrijfsactiviteiten dragen bij aan de CO₂-uitstoot. Denk aan ons eigen wagenpark en de auto's die we verkopen, het energieverbruik van onze panden en onze afvalstromen. Wij zijn ons hiervan bewust en nemen als professionele organisatie onze verantwoordelijkheid door volledig te voldoen aan alle wet- en regelgeving. Daarnaast ontplooiën we eigen initiatieven om de emissies te verlagen.

Onze ambitie

We willen onze impact op het milieu door onze bedrijfsvoering minimaliseren. Dat doen we door binnen onze bedrijfsvoering onder andere datagedreven inzicht te verkrijgen in onze processen en de daarmee samenhangende CO₂-uitstoot. Als bedrijf in de automotive hebben we -naast de uitstoot van de voertuigen- met name bij schadeherstel te maken met diverse afvalstromen. Hierbij hanteren we het principe: eerst voorkomen, daarna reduceren of recyclen en voor zover mogelijk compenseren.

Onze activiteiten

Investeren in duurzaamheid

Van Mossel toont bereidheid langetermijninvesteringen te doen die nodig zijn om te verduurzamen en alvast te anticiperen op de toekomst. Denk aan de introductie van Van Mossel Energie en het recente dealership van elektrische bedrijfswagens van Maxus. Daarnaast initieerde Van Mossel in 2023 een bedrijfswagencommunity voor medewerkers. Deze community bereidt hen voor op de voorlichtings- en adviesrol van Van Mossel richting klanten rond verduurzaming van bedrijfswagenparken en wat daarbij komt kijken.

In 2023 hebben we belangrijke stappen gezet in onze duurzaamheidsstrategie. De bouw van het nieuwe hoofdkantoor van Van Mossel in Waalwijk is daar een voorbeeld van. Dit pand namen we in mei 2023 in gebruik. Een volledig gasloos pand, opgeleverd met het BREEAM-certificaat (Building Research Establishment's Environmental Assessment Method). De methode is wereldwijd leidend voor het beoordelen van

duurzaamheid van projecten. Het hoofdkantoor in Waalwijk ontving in 2023 het predicaat 'very good'. Dat betekent dat voor meer duurzaamheidsoplossingen gekozen is dan strikt noodzakelijk volgens wettelijk eisen, met duurzame voorzieningen, die zowel energiebesparing als hergebruik van afvalstromen bewerkstelligen. Zo is het gehele gebouw voorzien van slimme klimaatplafonds, CO₂-gestuurde thermostaten en ledverlichting. Het pand telt 3.600 zonnepanelen, er zijn waterbesparende voorzieningen aangebracht en afvalstromen worden voor 80% duurzaam. Daarnaast wordt elk vastgoedproject, of het nu om nieuwbouw of verbouw gaat, gerealiseerd volgens de BENG energieprestatie indicatoren (Bijna EnergieNeutraal Gebouw). Ook hier passen we duurzame maatregelen toe, zoals HR++ glas en ledverlichting. Bovendien voorzien we bij nieuwbouw elk pand waar mogelijk van een warmtepomp met airconditioning voor een gezond werkklimaat voor onze medewerkers.

Op de Belgische vestigingen is bij renovatie of verbouw geïnvesteerd in luchtkwaliteit, maar ook in domotica, timers en ledverlichting om het energieverbruik terug te dringen. Daarnaast werden de afgelopen jaren bij 90% van de West-Vlaamse overnames zonnepanelen geïnstalleerd en/of dakisolatie toegepast. Showrooms worden zoveel mogelijk elektrisch verwarmd. Voor werkplaatsen ligt het vraagstuk ingewikkelder gezien de relatief grote ruimtes en de bestaande gasinfrastructuur. Bij twijfel wint Van Mossel advies in bij milieudeskundigen om tot de beste optie te komen.

Voor 2024 wordt in België met een energiemanagementsysteem onderzocht hoe hergebruik of teruglevering van energie toe te passen valt bij de Belgische vestigingen. Daarnaast wordt onderzocht hoe bij de inkoop van energie voordelen voor medewerkers gefaciliteerd kunnen worden. Denk aan groene arbeidsvoorwaarden, zoals nu de fietsleaseregeling is opgenomen in het huidige Benefit Motivation Plan.

In 2023 nam Van Mossel zes dealerlocaties over op de Kanaaleilanden, onderdeel van de Jacksons Group. Twee locaties bevinden zich op Jersey, twee op Guernsey, een op Isle of Man en een op Isle of Wight. Vanuit Jacksons Group zijn in 2023 diverse initiatieven gestart om het energieverbruik terug te dringen. Zo werd de Jacksons showroom op Isle of Man voorzien van zonnepanelen en werd er een nieuw verwarmingssysteem in de vestiging van Motor Mall op Jersey geïnstalleerd met lichttimers.



Hoofdkantoor met duurzaamheidsambities

Very good. Dat is het predicaat waar Van Mossel Automotive Group voor staat met de bouw van het pand aan de Jan Vestersstraat 1. Van Mossel kiest er bewust voor de duurzaamheidsdoelstelling van het nieuwe hoofdkantoor uit te laten stijgen boven de wettelijke vereisten. Daarvoor wordt de kwalificatie van BREEAM gebruikt; Building Research Establishment's Environmental Assessment Method. Een wereldwijd leidende methode voor het beoordelen van duurzaamheid van projecten. Voor de Jan Vestersstraat 1 in Waalwijk betekent dit:

- 1 Elke ruimte is voorzien van een CO₂ gestuurde thermostaat en separaat regelbare ledverlichting
- 2 Het atrium is een bron van daglicht en warmteterugwinning
- 3 Kantoren zijn voorzien van slimme klimaatplafonds
- 4 Een luchtwarmtepomp zorgt voor verwarming en verkoeling
- 5 De warmte die vrijkomt uit de spuitcabines wordt duurzaam hergebruikt
- 6 Gebruik van 3.600 zonnepanelen, ze zorgen voor 80% van het energieverbruik
- 7 Isolatie volgens de laatste duurzaamheidsbronnen
- 8 Hoogwaardig akoestisch materiaalgebruik
- 9 Trapgebruik: de trappen zorgen voor sociaal contact en stimuleren gezonde lichaamsbeweging
- 10 Volledige balansventilatie zorgt voor filtering en ionisatie voor een gezond binnenklimaat
- 11 Door het hele gebouw zijn waterbesparende voorzieningen verspreid voor een milieubewust watergebruik
- 12 Groene terreininrichting om de biodiversiteit te stimuleren en een groene brug te slaan tussen gebouw en omgeving
- 13 Scheiden afvalstromen
- 14 Hout uit duurzame bosbouw
- 15 Afvalstromen worden voor 80% duurzaam hergebruikt

Certificaten

Van Mossel is voor alle vestigingen in Nederland in het bezit van het Erkend Duurzaam Plus certificaat. Een 100% objectieve beoordeling, gebaseerd op de internationale ISO 26000-norm. Dit certificaat wordt voor twee jaar afgegeven en vormt het bewijs dat duurzaamheid binnen alle facetten van onze bedrijfsvoering is verankerd. Voor 2024 staat de audit voor het verlengen van het certificaat uiteraard weer op de planning.



De meeste carrosseriebedrijven in België dragen het label GroenGedaan!, een MVO-keurmerk van Duurzaam Repareren: reparatie, herstel en onderhoud worden op milieuvriendelijke wijze uitgevoerd. Het label is een initiatief van de klantenmarkt bestaande uit leasebedrijven, fleetowners, wagenparkbeheerders en verzekeraars die zich verbinden aan het College van Deskundigen. Deze kerngroep stelt een eisenpakket samen op het gebied van duurzaam repareren. Van Mossel België is vertegenwoordigd in de kerngroep van deze organisatie.



International Car Lease Holding behaalde afgelopen jaar Brons op de sustainability rating van EcoVadis. EcoVadis is een internationaal platform dat de duurzaamheid van allerlei spelers in productieketens inzichtelijk maakt. Organisaties worden beoordeeld op de thema's milieu (waaronder CO₂-uitstoot), arbeid, mensenrechten, ethiek en duurzame inkoop. Bedrijven kunnen zo hun leveranciers kiezen op basis van hun duurzaamheidsprestaties. Het doel is deze waardering komend jaar te upgraden naar Silver.



CO₂-footprint

Energieverbruik en CO₂-uitstoot reduceren begint bij inzicht in de emissies. Het Greenhouse Gas Protocol is wereldwijd het meest gebruikte protocol om de uitstoot van broeikasgas te berekenen. Daarin wordt onderscheid gemaakt tussen een drietal scopes:

Scope 1

Directe scope 1-uitstoot betreft vooral het brandstofverbruik van de leaseauto's waar de medewerkers in rijden, demo-auto's waar klanten in rijden en het intern transport van voertuigen van en naar verschillende bedrijfslocaties. Daarnaast valt het eigen gasverbruik op onze eigen locaties gedurende onze operationele activiteiten ook onder scope 1.

Scope 2

Onder scope 2 vallen indirecte emissies: het elektriciteitsverbruik van onze panden en onze eventuele districtsverwarming en -koeling van onze panden.

Scope 3

Deze emissies zijn de indirecte emissies die plaatsvinden in de waardeketen, zowel upstream bij leveranciers als downstream bij afnemers van onze producten en diensten. Denk aan onder andere emissie van het transport met ingehuurd voertuigen en de emissies van het wagenpark van onze klanten. Maar ook waterverbruik, afvalverwerking en woon-werkverkeer met niet-bedrijfseigen vervoer vallen onder scope 3.

Scope 1, 2 en 3 in beeld

In 2023 zijn we gestart met het meten van onze CO₂-uitstoot. Hierbij focusten we op het eigen wagenpark; de leaseauto's waar medewerkers in rijden, de auto's waar klanten proefritten in maken en het transport van voertuigen tussen verschillende locaties. De metingen zijn gebaseerd op de activiteiten in Nederland. Voor meer toelichting verwijzen we naar de verantwoording achterin dit verslag.

Scope 1 analyse

De CO₂ uitstoot is bepaald o.b.v. de tankingen en laadsessies en duiden dus werkelijk verbruik aan. Er is gerekend met de tank-to-wheel (TtW) gegevens van co2emissiefactoren.nl. Dit betreft eigen wagenpark lease- en demo-auto's en intern transport met eigen bestel- en vrachtwagens. Vanwege de groei van de organisatie nam de uitstoot in absolute zin toe. Gerelateerd aan de omzet en aantal medewerkers is de uitstoot gedaald.

Kilogram CO ₂ uitstoot	2022	2023
Benzine	4.508.594	4.812.678
Diesel	2.414.751	2.457.343
EV	0	0
LPG	6.479	5.979
Totaal	6.929.824	7.276.000

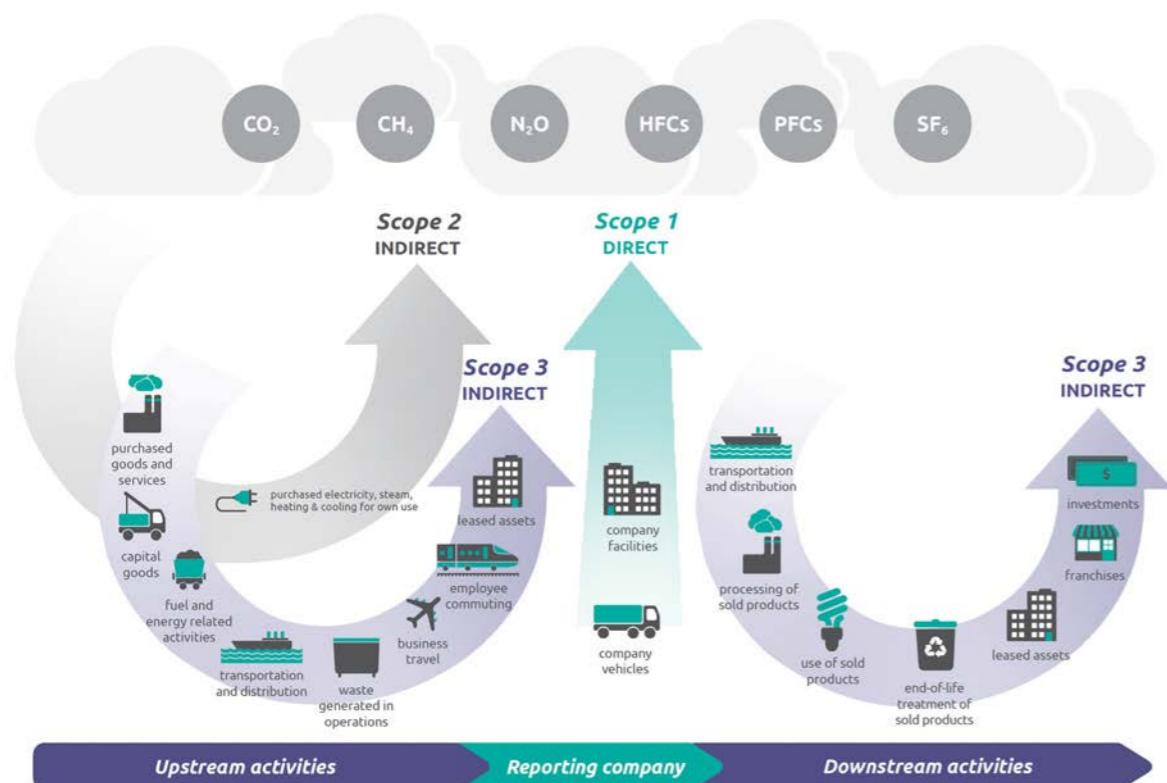
Ook gasverbruik op de eigen locaties valt in scope 1.

Gasverbruik	2023
In m ³	1.350.992
CO ₂ per m ³	2,134
Kilogram CO ₂	2.883.016

Scope 2 analyse

Energieverbruik op alle Nederlandse locaties uit externe bronnen (lokale stadsverwarming, elektriciteit, elektriciteit van hernieuwbare bronnen). De basis is een verbruiksoverzicht van alle aansluitingen van Van Mossel vestigingen in Nederland.

Eletriciteitsverbruik	2023
In kWh	19.049.571
CO ₂ per kWh	0,536
Kilogram CO ₂	10.210.569



Bron: Milieudefensie



Onze doelstellingen

- Klimaatneutraliteit scope 1 en 2 in 2040
- Jaarlijks 10% toename groene stroom
- 100% emissiearm wagenpark personenauto's in 2035 (leaseauto's eigen medewerkers NL)

Wat bereiken we:

- Ingebruikname van het nieuwe hoofdkantoor Van Mossel met investering in 3.600 zonnepanelen op het dak
- Introductie nieuw bedrijfsonderdeel: Van Mossel Energie
- Distributeurschap en dealerschap van bedrijfswagens van Maxus
- Meting van de scope 1 emissies van eigen voertuigen

Waar focussen we op:

- Completeren van de informatie voor metingen van onze CO₂- footprint
- Meer sturing op EV in leaseregeling voor eigen medewerkers
- Voorbereidingen voor de CSRD-rapportage



Duurzame operaties in de praktijk

In gesprek met Kwaliteitscoördinator Bjorn Obbens en Financieel Directeur Van Mossel Autoschade Groep Erik van Loon

Wie bij een van de Van Mossel Autoschadevestigingen vervangend vervoer nodig heeft, krijgt steeds vaker een elektrische leenfiets of een elektrische auto aangeboden. Het is een van de initiatieven rond duurzaamheid bij de autoschadebedrijven van Van Mossel en sluit aan op het doel het milieu zo min mogelijk te belasten. Erik van Loon, Financieel Directeur Van Mossel Autoschade Groep, vertelt: "Het is een van de vele ontwikkelingen die we doormaken in het kader van duurzaamheid. Maar ook op technisch vlak en op het gebied van werkgeverschap, zetten we veel stappen."

Als voorbeeld benoemt Erik de ontwikkelingen rond elektrificatie waar medewerkers mee te maken krijgen: "Zij moeten zich bewust zijn van de gevaren. Elke medewerker instrueren we volgens de NEN9140 (VOP) met een training en toets op het gebied van (mild)hybride voertuigen. Je moet heel goed weten wat je wel en niet kunt doen met hoogvoltechniek."

Kijkend naar de medewerkers binnen autoschade, stelt Erik vast dat de teams een afspiegeling van de maatschappij vormen: "Bij ons werken namelijk ook statushouders, arbeidsmigranten en medewerkers met (voorheen) een afstand tot de arbeidsmarkt. Met opleidingsinitiatieven en interne cursussen leiden we deze medewerkers op om het vak goed te leren en duurzaam inzetbaar te blijven binnen onze organisatie. Niet alleen onze technische mensen, maar ook frontofficemedewerkers ondersteunen we. Zo startte een aantal medewerkers in 2023 via Van Mossel Autoschade Groep een mbo-opleiding."

Uiteraard staat ook de technische kant van duurzaamheid op het netvlies. Als kwaliteitscoördinator is Bjorn Obbens onder andere verantwoordelijk voor de kwaliteit en arbeidsomstandigheden, maar ook voor het milieubewust handelen bij Van Mossel Autoschade Groep. Bjorn: "Het afvalscheidingsproces in zowel onze schade- als onze dealerwerkplaatsen is daar een voorbeeld van, waarbij we het transport van onze afvalnemers zoveel mogelijk beperken. Een ander voorbeeld is onze overstap naar elektrische gereedschappen zoals slijp-, schuur-, boor- en schroefmachines in plaats van de luchtgedreven variant. Die zorgen voor minder energieverbruik dan compressors en zijn veel comfortabeler in gebruik voor onze medewerkers."

In de spuitcabines zijn ook ontwikkelingen gaande. Nieuw aan te leggen spuitcabines realiseren we gasloos en verwarmen we met elektrische warmtewisselaars. Ook zijn we overgegaan op luchtdrogende lakken, die zorgen voor een drastisch lager gasverbruik omdat er nauwelijks gestookt hoeft te worden. Daarnaast gebruiken we volgelaatsmaskers met uitwisselbare filters om het inademen van gevaarlijke stoffen tot een minimum te beperken.

Bovendien gebruiken we in een aantal vestigingen een stikstofsuitsysteem, waardoor er minder 'overspray' is en er minder lak gebruikt hoeft te worden." Erik vervolgt: "In 2024 willen we overgaan op een volautomatische verfmengmachine die met zeer kleine hoeveelheden lak in een bepaalde kleur mengt. Ook hier voorkomen we verspilling én doen we het in een keer goed."

Bjorn: "Een duurzaam initiatief uit 2022 was het opstellen van een gevaarlijkstoffsregister. Dit jaar kunnen we constateren dat we bij de vestigingen van Van Mossel Autoschade geen giftige stoffen meer in huis hebben. Elke vestiging bestelt vandaag de dag de benodigde producten enkel en alleen bij geselecteerde leveranciers die volgens onze veiligheidsinstructies leveren. Zo plaatst sinds 2023 onze vaste leverancier van papieren rollen, thinner en spuitbussen rode stickers op bepaalde niet-duurzame producten met verwijzing naar duurzame alternatieven. Net als het beleid rond gevaarlijke stoffen, pakken we in 2024 ook het gebruik van chemicaliën aan. We standaardiseren komend jaar het assortiment, met het oog op beheersbaarheid en de focus op de meest duurzame producten."

Erik: "Overigens zetten we graag een stap extra om ook maatschappelijk van betekenis te zijn. Zo sponsort Van Mossel Autoschade Groep ook (lokale) initiatieven en goede doelen. Denk aan het spuiten en opbouwen van de Toyota ambulance voor Wheels4Africa en financiële steun aan KIKA."



Bjorn Obbens
Kwaliteitscoördinator



Erik van Loon
Financieel Directeur



Veiligheid en gezondheid

Medewerkers vormen het menselijk kapitaal bij een bedrijf of organisatie. Goed werkgeverschap betekent oog hebben voor deze medewerkers, door een veilige en gezonde werkomgeving te bieden. Van belang voor zowel het fysieke als het mentale welbevinden van medewerkers en het behouden van duurzaam inzetbaar personeel.

Onze ambitie

Als verantwoorde onderneming willen we optimale arbeidsomstandigheden bieden aan onze mensen. Verantwoord, en volgens de Arbowetgeving. Dat betekent veilig werken, elke dag en overal. Onze ambitie is in 2025 ISO 45001 gecertificeerd te zijn. Met de implementatie van ISO 45001 verbeteren en ondersteunen we ons ESG-profiel (Environmental, Social en Governance) en de Sustainable Development Goals. Denk hierbij aan de doelen Goede gezondheid & welzijn, Eerlijk werk & economische groei en Kwaliteitsonderwijs. Ons doel is in 2024 speciale software te implementeren waarin alle HSE-gerelateerde documenten en processen (Health, Safety and Environment) worden opgenomen om overzicht, controle en borging te verkrijgen.

Onze activiteiten

Werken in een veilige en gezonde werkomgeving, is een belangrijke pijler in de organisatie. HSE wijzigde in 2023 daarom naar een zelfstandige stafafdeling, met korte lijnen richting directie en het mandaat om direct noodzakelijke veiligheidsmaatregelen door te kunnen voeren. Bovendien breidden we in 2023 het HSE-team uit tot drie voltijdskrachten en twee stagiaires.

In 2024 staat de uitrol voor eenzelfde werkwijze voor België en Luxemburg op het programma. De positie en de activiteiten van HSE moeten aansluiten op de groei in de BeLux en de verdere internationale expansie, met ons ESG-profiel als uitgangspunt.

In 2023 voerden we in Nederland binnen Van Mossel op nagenoeg alle vestigingen complete RI&E's uit: de risico-inventarisatie en evaluatie volgens de Arbowet. Geheel in lijn met het plan van aanpak namen we waar nodig maatregelen om veilig en verantwoord te blijven werken.

Veiligheid

Speerpunt rond veiligheid zijn de snelle ontwikkelingen op het gebied van elektrische voertuigen. Die vereisen specifieke veiligheidsmaatregelen op onze werkplaatsen en binnen onze logistieke processen. We investeren fors in kennis en kunde. Sinds 1 december is de PGS 37 (1+2) van kracht. Deze richtlijn betreft de regelgeving voor lithium-ion batterijen en accu's en zorgt ervoor dat onze medewerkers veilig en verantwoord werken aan elektrische voertuigen. Denk aan opslag, verbruik, afvoer en het werken aan accu's.

We staan als organisatie in nauw contact met diverse interne en externe stakeholders, zoals overkoepelende brancheorganisaties, importeurs en verzekeraars. Zo werken we samen met Innovam, het opleidingscentrum voor de mobiliteitsbranche. Onder leiding van de Manager HSE Benelux inventariseert de afdeling HSE alles rondom veilig werken, om zo de werkplaats van de toekomst te kunnen realiseren.

Om de veiligheid binnen Van Mossel te monitoren, verbeteren we in 2023 de meldingsmethode van incidenten en (bijna) ongevallen met een meldingsapp. Medewerkers kunnen zo eenvoudig en laagdrempelig incidenten melden. Exacte registratie is noodzakelijk om uit data-analyses lering te trekken. De gegevens laten zien waar we processen nog beter kunnen inrichten, of waar we preventief voorzorgsmaatregelen moeten treffen om incidenten of ongevallen te voorkomen.

Het succes van deze datagedreven analyses, valt of staat met het melden van incidenten. Bouwen aan een bedrijfscultuur, waarbij iedereen zich bewust is van zijn of haar verantwoordelijkheid is belangrijk. In 2023 staken we veel energie in de zichtbaarheid van HSE als bedrijfs onderdeel. Enerzijds door prominent op het personeelsplatform binnen AFAS aanwezig te zijn, anderzijds door goede voorlichting tijdens het onboardingsprogramma van nieuwe medewerkers. We benadrukken altijd alle incidenten te melden via de app of een uniek mailadres, we flyeren binnen de organisatie en bezoeken regelmatig de diverse werkplekken. Ook in 2024 blijven we onze medewerkers structureel attenderen op het melden van mogelijke risico's voor de veiligheid van iedereen.

Gezondheid en welzijn

Binnen Van Mossel reageren we bij verzuim uiteraard adequaat met duurzame oplossingen als het om werkplekgerelateerde klachten gaat. Daarnaast nemen we preventieve maatregelen als de kans op soortgelijke klachten of situaties ook bij andere medewerkers of op andere vestigingen van toepassing zijn. Een voorbeeld is het signaal van een medewerker met fysieke klachten. Op de achtergrond ondernamen we actie door te investeren in diverse maatwerk hulpmiddelen. Denk aan bandenliften, tilhulpen en aangepaste werkplekken.

Los van deze activiteiten biedt Van Mossel medewerkers de kans om zelf aan hun fysieke fitheid te werken met een korting op een fitnessabonnement. Deze mogelijkheid is er voor alle medewerkers in Nederland en België. Bovendien promoten we een aantrekkelijk fietsleaseplan voor onze medewerkers om in beweging te blijven.

Onze doelstellingen

- 0 dodelijke ongevallen en een Lost Time Injury Frequency Rate (LTIFR*) <7 in 2025
- ISO 45001 certificering in 2025
- Verzuimpercentage <5% in 2025

Wat bereikten we:

- Ziekteverzuim daalde van 6,47% in 2022 naar 5,63% in 2023 (NL)
- Oprichting HSE-afdeling als zelfstandige stafafdeling direct onder de directie
- Uitvoering RI&E's op nagenoeg alle vestigingen
- Verbeterde zichtbaarheid van HSE als bedrijfs onderdeel
- Korting op een fitnessabonnement voor alle medewerkers (NL)

Waar focussen we op:

- Behalen van de ISO 45001 certificering
- Uitrol van de Nederlandse HSE-processen naar België en Luxemburg



Samen gezond en veilig werken

In gesprek met Dennis de Joode – Manager HSE Benelux

Dennis de Joode is als Manager HSE Benelux bij Van Mossel verantwoordelijk voor advies en begeleiding om een veilige en gezonde werkplek te creëren. Daarnaast houdt hij toezicht op naleving van alle (Arbo)wet- en regelgeving en opvolging van alle gemelde incidenten en ongevallen.

Dennis vertelt: "Binnen Van Mossel voeren we een sustainable arbobeleid met veel aandacht voor veiligheid en arbeidsomstandigheden. Zowel op de kantoren als onderweg of in de werkplaatsen. Onze missie luidt: veilig werken bij Van Mossel is geen must, maar een vanzelfsprekendheid.

Duurzaam beleid betekent investeren in je medewerkers, onder andere door ze bewust te maken van het belang van veilig werken en hun taak melding te doen van mogelijke risico's en incidenten. Dankzij het draagvlak vanuit zowel de directie als het MT, managers en leidinggevenden van Van Mossel, krijgen we bij HSE volop mogelijkheden ons werk goed te doen én ons als afdeling zichtbaar te maken. Belangrijk, want binnen de automotive spelen grote belangen en wil iedereen graag aanpakken. Maar het moet altijd veilig en verantwoord zijn.

Binnen ons team voeren we regelmatig risico-inventarisaties en werkplekinspecties uit met een scherp oog voor risicovolle werkzaamheden. Denk aan de hefbruggen in de werkplaatsen, het werken aan elektrische voertuigen en het werken met gevaarlijke stoffen. Een collegiale werksfeer is dan belangrijk: samen moeten we het doen. In die zin hebben we als HSE-team ook oog voor de bedrijfscultuur. Elkaar durven aanspreken op onveilig gedrag of werken is daar een voorbeeld van.

Duurzaamheid gaat ook over mensen een veilige werkplek bieden. We zijn kritisch op de partijen met wie we zakendoen. Leveranciers moeten voldoen aan onze vastgelegde veiligheidsrichtlijnen. Zo bieden we medewerkers die via uitzendbureaus en detachingsbureaus bij ons komen werken, dezelfde goede arbeidsomstandigheden als onze eigen mensen. We werken met een selecte groep van goedgekeurde partijen, die volledig voldoen aan onze arbochecklist. Hierin stellen we voorwaarden die betrekking hebben op het welzijn van de medewerker.

Daarnaast investeert Van Mossel in goede, moderne materialen en gereedschappen. Voor onze medewerkers heel belangrijk om fijn te kunnen werken. Het behouden van goede vakmensen vraagt inspanningen. We richten werkplekken dan ook met zorg in en stellen hoge eisen aan het welzijn. Mensen moeten eigenlijk gelijk 'ja!' willen zeggen als ze bij ons solliciteren."



Dennis de Joode
Manager HSE Benelux



Emissiearme mobiliteit

Als automotivebedrijf en aanbieder van mobiliteit hebben we natuurlijk te maken met de uitstoot van broeikasgassen. Op de milieuprestaties van auto's hebben we beperkte invloed. Ook op de vraag vanuit de markt, zowel zakelijk als particulier, is onze invloed beperkt. Als mobiliteitsadviseur verzorgen we op verschillende manieren informatiesessies met adviezen over het verduurzamen van mobiliteit. Door het vergroten en promoten van het aanbod aan emissiearme voertuigen dragen we bij aan de transitie naar duurzame mobiliteit. Daarnaast breiden we het productassortiment doorlopend uit met alternatieve en duurzame mobiliteitsoplossingen.

Onze ambitie

Onze ambitie is het gebruik van emissiearme mobiliteit voor zoveel mogelijk mensen beschikbaar te maken; voor onze klanten en onze eigen medewerkers. Dit doen wij door ons aanbod te vergroten en onze klanten -zowel leaseklanten als klanten van de dealerbedrijven- te helpen bij de elektrificatie van hun wagenpark. Daarnaast willen we een partner zijn die kennis en expertise deelt rond deze transitie. Ook blijven wij investeren in alternatieve brandstoffen en alternatieve mobiliteit, zowel op financieel als intellectueel gebied.

Onze activiteiten

Duurzame mobiliteit

Van Mossel positioneert zich in de markt als expert in duurzame mobiliteit. In 2023 zagen we een duidelijke verschuiving van onze rol als traditioneel leasebedrijf naar een bredere mobiliteitsaanbieder. Naast leasing van voertuigen adviseren we veelvuldig over het elektrificeren van klantwagenparken. Ook het aandeel elektrische voertuigen in onze shortleasevloot neemt steeds verder toe. Naast de dienstverlening rond autolease, breidde ons productassortiment uit met een mobiliteitsplatform waarmee werkgevers keuzes kunnen maken in verschillende duurzame mobiliteitsoplossingen voor hun medewerkers. Onderdeel van dit platform is de Mobility app. Voor werkgevers een manier om medewerkers te stimuleren duurzaam te reizen. Gebruikers van de app zien in een oogopslag per reis de meest duurzame optie om van A naar B te reizen, en toont alternatieven. Hierbij worden de kosten en de CO₂-uitstoot per keuze benoemd. Die informatie zorgt voor een stuk bewustwording. In aansluiting op de actuele rapportageverplichting werkgebonden personenmobiliteit (WPM, 1 juli 2024) in Nederland adviseerden we klanten actief over verduurzaming van hun mobiliteit.

Ook de Belgische federale overheid stuurt op emissiearme mobiliteit. Sinds 1 juli 2023 geldt een nieuw fiscaal kader waarbij alleen nog elektrische voertuigen 100% fiscaal aftrekbaar zijn en blijven in de toekomst. De overige brandstofsoorten worden op termijn fiscaal minder interessant voor bedrijven. Door deze ontwikkelingen ziet Van Mossel sinds juli 2023 een serieuze

toename in de verkoop van emissiearme voertuigen in België. Een ander initiatief in het kader van emissiearme mobiliteit, is een pilot in een aantal Belgische gemeenten met een autodeelsysteem. Zo werkt Van Mossel in een project samen met de Belgische stad Kortrijk en een Belgisch laadpalenbedrijf. De deelauto's worden beschikbaar gesteld, inclusief gereserveerde parkeerplaats met laadpaal. Met als intentie vergroening van de stad, worden er 20 deelauto's ingezet. Het idee is door te groeien naar 30 voertuigen.

Van Mossel Energie

In 2022 is Van Mossel Energie als bedrijfs onderdeel opgericht, om klanten nog beter te helpen bij vraagstukken rondom elektrisch vervoer en hier oplossingen voor te bieden. Na een periode van ontwikkeling, is Van Mossel Energie in Nederland in 2023 officieel van start gegaan. Een toegankelijk platform voor gebruikers van elektrische voertuigen inclusief laadoplossingen: laadpalen en -passen, infrastructuur en teruglevering van energie. Daarmee gaat Van Mossel Energie niet alleen over elektrisch rijden, maar over de gehele energietransitie. Voor 2024 staat eenzelfde uitrol voor België en Luxemburg op de agenda.

Bestelwagenmarkt

De verwachting is dat vanaf 2025 de Europese bestelwagenmarkt zich sterk richting elektrisch zal bewegen. Enerzijds omdat ondernemers in 2025 te maken krijgen met zero-emissiezones in grotere steden, anderzijds zal het kostenplaatje voor dieselbestelwagens fors hoger liggen per 1 januari 2025. Dan wordt er bpm geheven op basis van emissiewaarde, met als achterliggende gedachte: 'de vervuiler betaalt'. Daarop vooruitlopend investeerden we in het aangaan van het importeur- en dealerschap met bestelwagenmerk Maxus. Elektrische bestelwagens en -auto's uit een betaalbaar segment, die volledig voldoen aan de wet- en regelgeving rond elektrificatie.

Binnen de bestelwagentak reduceerde Van Mossel de vervoersbewegingen bij onderhoudswerkzaamheden. Met ongeveer 4.500 contracten, waren dat er vaak vier per jaar. Denk aan bandenwissels, schadeherstel, apk en onderhoud. Door betere coördinatie en combinatie van werkzaamheden zijn de vervoersbewegingen afgelopen jaar teruggebracht. Deze dienstverlening willen we uitbreiden naar alle grijze kentekens. Voor 2024 staat een verdere uitrol van deze werkwijze voor België op de planning.

Met ons bedrijfs onderdeel Van Mossel Car Solutions verzorgen we maatwerkinterieurs voor bestelwagens. De bedrijfswageninrichting realiseren we met leveranciers die kwalitatief goede en duurzame materialen leveren, licht in gewicht. Het duurzaamheidsaspect is ook een veiligheidsaspect: bij aanrijdingen is een lichte inbouw veiliger.

Klantvragen rond duurzaamheid

De energietransitie gaat ons allen aan. Voor klanten leveren we ieder kwartaal op aanvraag duurzaamheidsrapportages die voor hen de daadwerkelijk uitgestoten CO₂ inzichtelijk maken. Organisaties of bedrijven die vanuit de eigen filosofie duurzame mobiliteit wensen, staat Van Mossel bij met advies over het vergroenen van het wagenpark of het aanbieden van een fietsplan.

Interne processen

Binnen Van Mossel bieden we in Nederland en België de (elektrische) leasefiets prominent aan voor medewerkers. Voor Nederlandse medewerkers worden de kosten fiscaal voordelig verrekend in het salaris. In België valt de leasefiets onder het Benefit Motivation Plan (een gepersonaliseerd loonpakket). Medewerkers van ons leasebedrijf stimuleren we met aantrekkelijke voorwaarden om elektrisch te gaan rijden. Binnen de hele organisatie hebben we diverse stappen gezet om onze CO₂-uitstoot te reduceren. Een van de acties die we in 2023 ondernamen, is de inrichting van het interne proces duurzaam zakelijk reizen bij facilitaire aangelegenheden. De digitale tickets, waarbij klussen, reparaties of verstoringen gemeld worden, combineren we zo veel mogelijk met elkaar. Zo reduceren we de vervoersbewegingen en lossen problemen volgens het first-time-fix-principe op. Zakelijk reizen wordt op deze wijze sterk verminderd, waardoor automatisch de CO₂-uitstoot reduceert.

Ook plannen we bewuster bepaalde meetings online in om onnodig reizen te voorkomen en werken we zoveel mogelijk met digitale contracten om papiergebruik tegen te gaan.

Overigens bieden we klanten van Van Mossel op verschillende vestigingen de (elektrische) fiets actief aan als gratis vervangend vervoer bij reparatie of onderhoud.

Planningssysteem transportritten

Als mobiliteitsbedrijf is transport van voertuigen naar de plek van bestemming onvermijdelijk. Denk aan afleveringen, het ophalen of verplaatsen van voertuigen. Een risico zijn de zogenaamde loze ritten: transporten die door omstandigheden niet door kunnen gaan, maar waar wel kilometers voor gereden zijn. Hoewel niet altijd te voorkomen, zorgen die voor onnodige CO₂-uitstoot.

In 2023 innoveerden we door alle data rondom deze transportritten te registreren en analyseren. Ook introduceerden we een geavanceerd planningssysteem. Een uitgebreid dashboard maakt hierin piekbelastingen direct duidelijk. Een verrijkend inzicht, dat ons in staat stelt effectiever en efficiënter transport in te plannen. Eenzelfde dashboard is voor afdeling Inkoop ingezet. Datagedreven inzichten, die de kwalitatieve en kwantitatieve inkoop tonen. Los van commerciële doeleinden zorgt deze efficiëncyslag voor een positief effect op duurzaamheid.

Onze doelstellingen

- 50% van leasewagenpark emissiearm in 2030
- 75% van nieuwe leasecontracten is emissiearm in 2030
- 65% van de nieuw geleverde voertuigen in 2030 is emissiearm

Wat we bereikten:

- Marktintroductie Van Mossel Energie
- Veel klanten pro-actief geadviseerd over verduurzamen van mobiliteit
- Introductie van het mobiliteitsplatform
- We startten een pilot met deelauto's in Belgische gemeenten
- Intern proces- en planningssysteem duurzaam zakelijk rijden bij Facility

Waar we op focussen:

- Onderzoek naar kansen voor zakelijke deelauto's in Nederland
- Uitrol van Van Mossel Energie in België en Luxemburg
- Verdere advisering over duurzame mobiliteit met name in de bedrijfswagenmarkt



Van Mossel Energie

In gesprek met Joep Hazew, Manager Van Mossel Energie

"De huidige verduurzaming schept kansen, we leven in een ongelofelijk interessante tijd." Aan het woord is Joep Hazew, manager van Van Mossel Energie. Een geheel nieuw bedrijfs onderdeel binnen Van Mossel Automotive Group. Opgestart in 2022 en na grondige voorbereidingen sinds 2023 actief. Joep: "Eén die past bij de disruptie in de markt, bij onze ondernemersrol en bij onze verantwoordelijkheid. Met onze volumes zijn we in staat impact te maken voor een duurzamere wereld. Neem alleen al onze leasevloot, met een wagenpark van 120.000 stuks."

Van Mossel Energie ondersteunt de dealer- en leasemaatschappijen van Van Mossel enerzijds, en de klanten van Van Mossel anderzijds. Dat doet zij met kennis van alle bijproducten die voor elektrische voertuigen van belang zijn. Denk aan laadpalen en laadpassen en de bijbehorende software. Joep: "Dat laatste is belangrijk. Onze missie gaat verder dan enkel het bevorderen van elektrisch rijden. Het gaat om de totale energietransitie. Met als uiteindelijk doel het bewerkstelligen van off-grid oplaadsystemen: via zonne- en windenergie laad je je auto op, waarbij het overschot aan energie terug geleverd wordt aan bijvoorbeeld de woning of het kantoorpand. Energiemaatschappijen zijn dan niet meer nodig."

Zover is het nog niet, maar Van Mossel Energie zet serieuze stappen. "Na grondige voorbereiding plaatsten we in november 2023 de eerste 50 laadpalen, inclusief laadpassen. We verwachten in 2024 tussen de 2.000 en 3.000 laadpalen te plaatsen en minimaal 15.000 laadpassen uit te geven. De gekoppelde API's (interfaces die twee applicaties of computerprogramma's met elkaar laten communiceren) zorgen voor de aansluiting op zonnepanelen en dynamische energiecontracten en zullen het elektriciteitsnet ontlasten. Wij kijken daarom altijd door een facilitaire bril naar gebouwen en kantoren. Hoe is het pand geïsoleerd? Zijn er groene energiebronnen om de laadfaciliteiten zo optimaal mogelijk in te richten? Kunnen berijders via slimme apps bijhouden hoeveel energie ze uit de zonkracht halen of zelfs terugleveren? Dat stimuleert het elektrisch rijden."

Om klanttevredenheid en kwaliteit te waarborgen werkt Van Mossel nauw samen met een aantal professionele partners voor onder andere de borging van de installatie, een cleantechbedrijf dat gespecialiseerd is in het elektrisch laden van voertuigen en een betrouwbare leverancier van laadpalen. Daarnaast loopt er een partnership met een technologiebedrijf dat thuis is in hightech elektronica, software- en mechatronische producten. Maar ook aan technische universiteiten en startups die actief zijn in de energietransitie verbindt Van Mossel zich. Joep: "Zo delen we de laatste inzichten met de dealer- en leasebedrijven in binnen- en buitenland. We zien dat onze klanten, los van alle wet- en regelgeving, beseffen dat een duurzamere wereld cruciaal is voor de toekomst van ons en de volgende generaties. Het is mooi om als internationale automotive organisatie onze rol hierin te pakken."



Joep Hazew
Manager Van Mossel Energie

Emissiearme mobiliteit in de praktijk

In gesprek met Ralf van Meer – Algemeen Directeur Maxus

Per 1 juli 2023 stelde de Chinese fabrikant SAIC Motor Van Mossel Automotive Group aan als distributeur en dealer voor de elektrische bestelauto's van Maxus in Nederland. Onder leiding van Directeur Ralf van Meer verwacht Van Mossel hiermee goed aan te sluiten op de toekomstige vraag uit de markt. Ralf: "We anticiperen op de verplichte verduurzaming van bestelwagenvoertuigen. In 2025 mag je met een dieselmotor bepaalde binnensteden niet meer in. Ondernemers oriënteren zich massaal op de vraag: wat kost die transitie naar elektrische voertuigen? Met Maxus hebben we een merk in huis dat staat voor betaalbare duurzame bedrijfsmobiliteit. Daarnaast voldoet Maxus aan alle eisen die de overheid stelt rond duurzaamheidsaftrek, energie-investeringsaftrek en subsidies."

We zien de elektrische voertuigenmarkt op dit moment al exponentieel verschuiven. Reeds in 2021 nog geen 5% van de Nederlandse markt elektrisch, in 2022 steeg dat aantal naar 8,3%. In 2023 al naar 15%, bijna een verdubbeling. We verwachten dit jaar een gelijkblijvend percentage, maar in 2025 zal er zeker op grotere schaal elektrisch gereden worden."

Om klanten de juiste keuzes te laten maken, organiseert Van Mossel regelmatig kennissessies met de laatste ontwikkelingen rond wet-, regelgeving en fiscaliteit.

Ralf: "De meeste ondernemers verduurzamen hun wagenpark om fiscale redenen of omdat samenwerkingspartners het eisen. We schetsen een totaalplaatje, in samenwerking met de vele disciplines die we hebben. Denk aan Van Mossel Energie. Vaak heerst er onzekerheid over de actieradius, die overigens in de praktijk vaak erg mee blijkt te vallen. Daarnaast zijn er de partijen die vanuit een eigen mission statement voor elektrisch rijden kiezen. Zo is er een online supermarktketen die alleen met schone voertuigen de dorpen en steden in wil rijden, een verhuisbedrijf dat duurzaamheid als filosofie uitdraagt en een ecologische uitvaartverzorgers. Die ondernemen zeer bewust al richting de toekomstige duurzame economie en op termijn de circulaire economie."



Ralf van Meer
Algemeen Directeur Maxus



Toekomstbestendig personeel

De mobiliteitsbranche is volop in transitie. Mede door de energietransitie zijn kennis, kunde en vaardigheden cruciaal om alle ontwikkelingen bij te kunnen houden. Daarnaast vraagt de huidige arbeidsmarkt om goed werkgeverschap, om zo vakmensen duurzaam aan je te binden.

Onze ambitie

Van Mossel zet in op toekomstbestendig personeel, werkend binnen een bedrijfscultuur waarin iedereen zich welkom voelt, ongeacht iemands levensfase, handicap, sekse, etniciteit, levensovertuiging of geartheid. Daarnaast willen we een organisatie zijn die behalve naar iemands scholing vooral kijkt naar de kwaliteiten, vaardigheden en ambities van de medewerker zelf. Dat doen we in de overtuiging een duurzame relatie op te bouwen met toekomstbestendige vakmensen.

Onze activiteiten

Medewerkersontwikkeling

Van Mossel zet hoog in op ontwikkelingsmogelijkheden voor medewerkers. In 2023 actualiseerden en breidden we het trainingsaanbod op de Van Mossel Academy uit, waarbij we gericht onderzochten waar de behoefte van de medewerker lag. Een concreet voorbeeld is de lancering van onze opleiding tot Serviceadviseur. Een complexe maar onmisbare functie binnen onze organisatie, waarbij je goed moet kunnen schakelen tussen werkplaats en klant. Medewerkers wilden daar beter op voorbereid zijn. We ontwikkelden de opleiding samen met een geselecteerd opleidingsinstituut. In 2024 gaan we op eenzelfde wijze van start met de opleiding tot monteur. De scherpe regelgeving, de elektrificatie en digitalisering vragen

om een gedegen opleiding. Relevante scholing bieden we aan via preferred suppliers, om zo uniformiteit te bewerkstelligen. Hiermee vergroten we de mogelijkheden voor medewerkers om duurzaam inzetbaar te blijven. Denk aan carrièrestappen binnen onze eigen organisatie, richting andere clusters of divisies.

Samenwerking educatie

Van Mossel zoekt naar duurzame samenwerkingen met opleidingsinstituten. Zo zijn we aanwezig op open dagen op tientallen ROC's (regionale opleidingscentra). We faciliteren, in samenwerking met Innovam en ROC Midden Nederland, een 2- of 3-jarige monteursklas die opleidt tot een mbo-diploma op niveau 2 of 3. Daarnaast richtten we samen met tien regionale autobedrijven en het Koning Willem I College de Excellent Car Academy op. Doel is een duurzame relatie op te bouwen tussen onderwijs en het bedrijfsleven en de kwaliteit van het onderwijs te verhogen.

Daarnaast verbindt Van Mossel zich onder andere met EDUiLab, een plek waar onderwijs en innovatie samenkomen bij Tilburg University. Slimme studenten onderzoeken duurzame en circulaire oplossingen voor specifieke vraagstukken van Van Mossel.

Ook in België leverden we de afgelopen jaren aanzienlijke inspanningen op het gebied van Campus Recruitment. We hebben duurzame relaties opgebouwd met alle hogescholen die auto-gerelateerde studies aanbieden. Met meer dan 100 garages zijn we jaarlijks in staat om minstens evenveel stageplaatsen aan te bieden. We streven ernaar om stagiaires die een succesvolle



stage bij Van Mossel doorlopen aan ons te binden zodat ze niet actief op zoek hoeven naar een eerste baan op de arbeidsmarkt. Deze inspanningen worden uiteraard niet alleen ondernomen met hogescholen. Ook werken we samen met alle middelbare scholen op lokaal niveau, die opleidingen aanbieden voor afstuderende Autotechniekers & Carrossiers. Binnen Van Mossel België vormen deze studenten een zeer belangrijke toestroom om onze openstaande vacatures in te vullen.

Educam is een Belgisch kennis- en opleidingscentrum voor de autosector en aanverwante sectoren, waaronder garages en carrosserieën. Een gecertificeerde partij, met kwaliteitslabels Qfor en ISO 29993 om talent klaar te stomen voor onze veeleisende sector. Een nauwe samenwerking met Educam biedt opportuniteiten tot duurzame en op maat gemaakte opleidingen. Trainingen worden telkens in groepen aangeboden met enkel medewerkers van Van Mossel om onderling leren maximaal te stimuleren. We organiseren deze opleidingen zo veel mogelijk in eigen huis, om op onnodige vervoersbewegingen en huur van aparte ruimtes te besparen. Fysieke technische trainingen waar het nodige materiaal voor vereist is, worden gegeven in voorziene opleidingslocaties van Educam. Zo hoeven we geen extra materiaal aan te kopen en kunnen we op korte termijn in de benodigde opleidingen voorzien.

Social return

In 2024 onderzoeken we in Nederland met UWV nader wat we bij kunnen dragen aan het Leerwerkloket Midden-Brabant en het Rangeerterrein Tilburg. Via deze organisatie werken praktisch opgeleide mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Gender equality

In de mobiliteitsbranche werken traditioneel meer mannen dan vrouwen. We verwelkomen graag meer vrouwen in onze organisatie. Ook stimuleren we vrouwen om deel te nemen aan ons High Potential Programma, een speciaal opleidingsprogramma binnen de Van Mossel Academy voor uitblinkers.

Veiligheid en welzijn

Intern stond 2023 in het teken van aandacht voor de bedrijfscultuur. Medewerkers een veilig en vertrouwde werkplek bieden, komt een duurzame relatie ten goede. Leidinggevenden trainen we in het voeren van functionerings- en beoordelingsgesprekken, waarbij een verplicht eindejaarsgesprek is toegevoegd: wat heeft onze medewerker van ons nodig om goed te kunnen werken? Met als doel investeren in en behouden van onze medewerkers. Ook het bespreekbaar maken van werk- of privé-gerelateerde problemen is opgenomen. Met de komst van nieuwe generaties, zien we een verandering in het arbeidsethos. Van Mossel beweegt waar mogelijk mee met de wensen van jonge generaties en faciliteert leidinggevenden met begeleiding hierin.

Een doel voor 2024 is om de kwaliteit van stages verder te verhogen. We hebben diverse overeenkomsten met scholen. Zo werkt DirectLease met Saxion Hogescholen en ICLH met Avans. Enerzijds doen we dat om leerlingen klaar te stomen voor de toekomst, anderzijds om ze wellicht duurzaam te verbinden aan onze organisatie. Met gekwalificeerde leermeesters, een zinvolle en leerzame stageplek en beloftes die we waarmaken, onderscheiden we ons. In 2024 onderzoeken we of we hiervoor een aparte recruiter aanstellen.

Samen gezond

In gesprek met Edita Kanalp-Mesanovic - HR-adviseur

Edita Kanalp-Mesanovic heeft als HR-adviseur de clusters ICLH en Mercedes Benz Vans & Trucks onder haar hoede. Ze ziet een grote rol weggelegd voor HR als het om duurzaamheid gaat. Edita: "Op diverse gebieden spannen we ons in om onze mensen een goede en veilige werkomgeving te bieden. We focussen op duurzame inzetbaarheid, met tevreden medewerkers en een veilige en open bedrijfscultuur. Langetermijndoelen, waar we in 2023 hard aan gewerkt hebben. In 2024 gaan we hiermee door.

Zo is vitaliteit bij ons een thema. Op een aantal vestigingen leveren we vers fruit, we hebben landelijke contracten voor bedrijfsfitness met korting en de mogelijkheid tot fietslease. Daarnaast werken veel kantoormedewerkers met zit-sta-bureaus. Bij HR kan iedereen terecht om persoonlijke ergonomische toepassingen aan te vragen.

Dan is er natuurlijk het mentale welzijn. Ook hier hebben we speciale afspraken gemaakt met coaches die persoonlijke begeleiding bieden op psychisch gebied. Denk aan vraagstukken over persoonlijke ontwikkeling of rouwverwerking. Van de coronacrisis leerden we dat ook financiële problemen grote invloed hebben op het mentale welzijn. Destijds riepen we Team Bijzondere Ondersteuning in het leven. Dit team handhaafden we in 2023. Iedereen kan hier vertrouwelijk praten over zijn of haar financiële problemen. Samen zoeken we naar een oplossing, bijvoorbeeld door een budgetcoach in te schakelen.

Als HR-medewerkers realiseren we ons dat we zichtbaar moeten zijn. We spreken veel leidinggevenden en vragen ze vooral zaken bespreekbaar te maken onder hun mensen.

We weten dat medewerkers nou eenmaal sneller aankloppen bij hun leidinggevende dan bij ons. Dat is de reden dat in 2024 onze leidinggevenden een trainingsupdate krijgen, een praktische training leidinggeven: hoe voer je de juiste functionerings- en beoordelingsgesprekken? Hoe bied je hulp? Hoe nazorg? Vaardigheden die nodig zijn omdat medewerkers zich in de eerste plaats gezien en gehoord moeten voelen, om tot een duurzame arbeidsrelatie te komen."



Edita Kanalp-Mesanovic
HR-adviseur

Onze doelstellingen

- Minimaal 45.000 gestarte leerinterventies per jaar in 2025
- Minimaal 1.000 afgeronde leerinterventies per maand in 2025

Wat we bereiken:

- Medewerkers zijn 8.678 leerinterventies gestart in 2023
- Medewerkers hebben 7.500 leerinterventies afgerond in 2023
- Uitbreiding van het aanbod aan betaalde learningcontent via Van Mossel Academy
- Samenwerking met verschillende opleidingsinstituten voor Van Mossel-specifieke opleidingstrajecten

Waar we op focussen:

- Verbeteren van het inzicht in extern ingekochte opleidingen
- Onderzoeken samenwerking met Leerwerkloket Midden-Brabant
- Bieden van meer kwalitatieve stageplekken voor studenten van verschillende opleidingsinstituten



Circulaire oplossingen

Een van de onderdelen om de klimaatdoelstellingen van de Europese Unie te bewerkstelligen, is het creëren van een circulaire economie. Stapsgewijs transformeren we van een lineaire economie naar een economie gebaseerd op recycling: levenscycli van bestaande materialen en producten worden verlengd en uitgebreid. Producten krijgen meer waarde door delen, verhuren, hergebruik, herstel, opknappen en recyclen. Uiteindelijk doel is uit te komen bij een circulaire economie waarbij restafval verleden tijd is: we hergebruiken alle grondstoffen.

Onze ambitie

Onze ambitie is onze milieufootprint te minimaliseren en onze circulaire oplossingen te maximaliseren. Dit bewerkstelligen we onder andere door ons binnen de organisatie te richten op hergebruik, reparatie en een langere levensduur van producten. Daarnaast bewegen we mee in de huidige tijdgeest en ontwikkelen we (met derden) circulaire businessmodellen.

Onze activiteiten

Circulaire mobiliteit in bedrijfsprocessen

Binnen onze divisies hebben we te maken met veel onderhouds- en schadeherstelwerkzaamheden. Activiteiten, waarbij veel materiaal gebruikt wordt. Ons doel is steeds slimmer in te zetten op hergebruik van materialen en steeds minder primaire (nieuwe) materialen en onderdelen te gebruiken. Binnen de schadebedrijven luidt het credo: herstellen gaat voor vernieuwen, om zo de levensduur van onderdelen te verlengen.

Activiteiten in de waardeketen

In samenspraak met verzekeringsmaatschappijen sturen we actief op hergebruik van onderdelen bij onderhoud of reparaties van voertuigen als duurzaam alternatief voor geheel nieuwe onderdelen. Daarnaast werken we intensief samen met een recyclebedrijf voor autobanden.

Op het gebied van IT ruilen we serverapparatuur in bij de leverancier van nieuwe hardware en leveren we lege toners in bij een recyclebedrijf. Ook oude telefoons en laptops gaan naar opkopers die ze recyclen.

Activiteiten richting klanten

Binnen de automotivesector leveren operational lease en de verkoop van occasions een bijdrage aan een circulaire economie door verlenging van de levensduur van voertuigen; auto's blijven langer in omloop. Leasevoertuigen blijven ons eigendom, en onderhouden we goed. Bij onherstelbare schade worden materialen zoveel mogelijk gerecycled.

Een voorbeeld van een circulair businessmodel is Van Mossel Velgenherstel. Deze oplossing bieden we klanten die kiezen voor refurbished velgen, zodat er niet een geheel nieuwe set velgen besteld hoeft te worden. Voor de fractie van een nieuwprijs hergebruiken we bestaande velgen. Bij velgenherstel maakt Van Mossel gebruik van Original Equipment Manufacturer (OEM), waardoor ze de kwaliteit van de oorspronkelijke (merk)fabrikant kunnen garanderen. Dit is niet alleen veilig, maar ook voordelig.

In 2023 introduceerden we een mobiliteitsplatform waarmee werkgevers alle mobiliteitsregelingen voor hun medewerkers kunnen beheren. Medewerkers hebben een app tot hun beschikking waarmee zij reizen kunnen plannen, boeken en classificeren. Zij kunnen gebruikmaken van Mobility-as-a-Service (MaaS). Via de app boeken ze eenvoudig een deelauto, deelscooter, fiets of taxi of een carpoolrit. Ook kan van het openbaar vervoer gebruikgemaakt worden. Alle kosten en overzichten komen samen in het platform, waarmee de werkgever alle mobiliteit op één plaats in beeld heeft. In België staat de uitrol van een vergelijkbare mobiliteitsoplossing voor 2024 op de planning.

Integratie van circulaire oplossingen vraagt om duurzame samenwerkingspartners. Om een reductieplan te ontwikkelen (emissies in de waardeketen) zijn we volop in gesprek met toeleveranciers. Denk aan materiaalgebruik als duurzame afvalzakken, wegwerphandschoenen et cetera. Begin 2024 voeren we een nulmeting uit op het hoofdkantoor. Via een CO₂-dashboard monitoren we hoe we de CO₂-uitstoot kunnen verlagen in onze dagelijkse afvalverwerking.

Verder streven we ernaar er binnen alle gestelde wet- en regelgeving, die soms helaas ook beperkt, circulariteit en bewuste keuzes zo veel als mogelijk in te bedden in alle operaties en processen.



Alternatieve en duurzame mobiliteit

In gesprek met Pascal van Hombergh, Manager Mobiliteit en Duurzaamheid

Eind 2022 ben ik gestart binnen het leasebedrijf van Van Mossel. Mijn opdracht is om alternatieve mobiliteitsproposities te ontwikkelen en beheren. Naast autolease vragen onze klanten steeds vaker om advies bij het verduurzamen van hun mobiliteit, soms gedreven door wetgeving en soms om eigen duurzaamheidsdoelstellingen te behalen. Zo liggen alternatieve mobiliteit en duurzaamheid heel dicht bij elkaar.

Als je kijkt naar het verduurzamen van mobiliteit dan spelen er een aantal zaken: minder mobiliteit, emissievrije mobiliteit en gedeelde mobiliteit. Regelmatig ga ik in gesprek met HR-managers over hoe je medewerkers stimuleert duurzame mobiliteitskeuzes te maken. Dit doen we bijvoorbeeld door het aanbieden van een mobiliteitsplatform. Medewerkers kunnen via een app gebruikmaken van het OV of deelvervoer zoals deelauto's of -scooters ook wel Mobility-as-a-Service genoemd. Ook hebben werkgevers via ons platform de mogelijkheid om duurzame mobiliteit te belonen, denk aan het vergoeden van kilometers die met de fiets of te voet worden afgelegd. Daarnaast denken we na over een eigen zakelijke deelauto propositie. Deze onderwerpen kun je kwalificeren als circulaire bedrijfsmodellen; we stimuleren hiermee de overgang van bezit naar gebruik. Ook bieden we steeds meer mogelijkheden om de mobiliteit te flexibiliseren, ook met het aanbieden van flexlease.

Afgelopen jaar hebben we flink ingezet op webinars en kennissessies. We helpen klanten hiermee pro-actief om keuzes

te maken bij het verduurzamen van hun mobiliteit. Voor veel werkgevers is concrete aanleiding hiervoor de wetgeving op het gebied van werkgebonden personenmobiliteit (WPM). Werkgevers met meer dan 100 medewerkers moeten vanaf 1 juli 2024 de jaarkilometers gaan rapporteren van de zakelijke ritten en het woon-werkverkeer van hun medewerkers. Het uiteindelijke doel is om de emissies van werkgebonden mobiliteit fors te reduceren.

Naast alternatieve mobiliteit houd ik me ook bezig met verschillende duurzaamheidsprojecten binnen Van Mossel. Als je kijkt naar wat er in de wereld aan de hand is met klimaatverandering en de impact daarvan op de leefbaarheid, vind ik dat we als grote automotivespeler de morele plicht hebben om ons steentje bij te dragen. Daar help ik graag aan mee.



Pascal van Hombergh
Manager Mobiliteit en Duurzaamheid

Verklarende woordenlijst

Onderwerp	Toelichting
Afvalreductie	De absolute reductie in volume (KG/tonnen) van de afvalstromen.
Afvalscheiding	Het afval dat vrijkomt binnen de afvalstromen wordt gescheiden binnen de organisatie voor de afvalverwerker het komt ophalen.
Afvalstromen	Een afvalstroom heeft zijn eigen karakteristieken, bestaat uit een bepaalde soort of groep van materialen en vereist een specifieke inzamel- en verwerkingsmethode.
Broeikasgassen	Broeikasgassen is een verzamelnaam voor gassen zoals koolstofdioxide (CO ₂), lachgas (N ₂ O) en methaan (CH ₄). Deze gassen zijn aanwezig in de atmosfeer en hebben zowel een natuurlijke als een menselijke oorsprong. Deze zijn verantwoordelijk voor de opwarming van de aarde.
Circulariteit	Het maximaliseren van materialen en het minimaliseren van afval. Hierbij zijn er veel verschillende mogelijkheden zoals het hergebruiken, recyclen en refurbishen van materialen.
CO ₂ -voetafdruk	Een CO ₂ -voetafdruk is de hoeveelheid broeikasgassen van een mens of organisatie, gemeten in hun equivalent in koolstofdioxide (CO ₂), die uitgestoten worden in de atmosfeer als gevolg van de uitgevoerde activiteiten en acties. Ook wel CO ₂ -footprint genoemd.
CSRD	Corporate Sustainability Reporting Directive, waaronder bedrijven verplicht worden te rapporteren over ESG-onderwerpen.
Dubbele materialiteit	Het principe waarbij je als organisatie moet kijken naar het effect dat je hebt op de omgeving (mens en milieu) en de financiële impact van ESG-onderwerpen op je eigen organisatie.
ESG	ESG (Environment, Social en Governance) is een alomvattende term voor duurzaamheid die bestaat uit milieu-, sociale en bestuurscriteria. Bedrijven kunnen deze criteria gebruiken om te kijken naar welke activiteiten invloed en impact hebben op het milieu of de samenleving.
Emissiearm	Emissiearm is een methode waarbij relatief minder broeikasgassen vrijkomen ten opzichte van de 'standaard'-methode die normaalgesproken gebruikt wordt. Hierbij is het doel om zo min mogelijk broeikasgassen uit te stoten, echter worden er toch nog emissies uitgestoten.
ESRS	European Sustainability Reporting Standards. De normen voor duurzaamheidsrapportage die de CSRD ondersteunen.
License to grow	De voorwaarden waaraan een bedrijf of organisatie moet voldoen om de bedrijfsactiviteiten uit te kunnen breiden en te kunnen groeien als bedrijf in zijn geheel.
License to operate	De voorwaarden waaraan een bedrijf of organisatie moet voldoen om te kunnen opereren in het huidige tijdsbeeld.
MVO	Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen, ondernemen met oog voor de omgeving, mens en milieu.
NEN 1010	Normering voor het aanleggen, uitbreiden en aanpassen van elektrische installaties voor laagspanning.
NEN 3140	Normering voor veilige bedrijfsvoering en elektrische installaties en elektrische arbeidsmiddelen.
NEN 9140	Normering voor het veilig werken aan elektrische voertuigen door het wegnemen van elektrische gevaren en het veilig opslaan van e-voertuigen en onderdelen.
Primaire grondstoffen	Grondstoffen die uit de natuur gewonnen worden en voor de eerste keer worden ingezet voor het maken van een product.
Scope 1	Scope 1 directe emissies zijn emissies van bronnen die in bezit zijn van of worden beheerd door de eigen organisatie, zoals emissies door eigen gasgebruik (bijvoorbeeld gasboilers, warmtekracht-installaties en ovens) en emissies door het eigen wagenpark.
Scope 2	Scope 2 indirecte emissies zijn emissies die ontstaan door opwekking van zelf aangekochte en verbruikte elektriciteit of warmte.
Scope 3	Scope 3 indirecte emissies zijn emissies van bronnen die niet in bezit zijn of worden beheerd door de rapporterende organisatie, maar die wel gerelateerd zijn aan de bedrijfsactiviteiten. Voorbeelden zijn emissies voortkomend uit de productie van ingekochte materialen, transport, woon-werkverkeer en verwerking van afval. Selectie van scope 3 categorieën wordt meegenomen in de CO ₂ -rapportage.

Verantwoording en toelichting

Tabel op pagina 7

Aandeel elektrische leaseauto's eigen medewerkers NL

Momentopname einde jaar 2023 o.b.v. de registratie van de bijtelling van de leaseauto's.

Tabel op pagina 7

Aandeel elektrische voertuigen:

Dit zijn alle operational en financial leasecontracten van ICLH NL, BE en Luxemburg incl. de leaseauto's waar collega's in rijden, de bestel- en vrachtwagens van onze dealer- en schadebedrijven en de shortleasevloot.

Doelstellingen op pagina 11

De doelstellingen hebben vooralsnog alleen betrekking op de Nederlandse bedrijfsonderdelen. Vanwege de verschillende overnames in het buitenland is er nog geen volledig zicht op de duurzaamheidsprestaties, deze voegen we later toe of breiden we uit. Enkele doelstellingen zijn ten opzichte van 2022 aangescherpt, verduidelijkt of hebben een ander accent gekregen in lijn met de KPI's voor de CSRD.

Tabellen op pagina 17

CO₂-footprint: voor de berekening van de emissies in scope 1, 2 en 3 focussen we op de belangrijkste bronnen van onze emissies. In scope 1 is dat het brandstofverbruik van eigen personenauto's, bestelwagens en vrachtwagens voor intern transport en daarnaast het gasverbruik van de panden. In scope 2 valt het elektriciteitsverbruik van de panden. De getoonde cijfers hebben betrekking op de Nederlandse organisatie. Voor de omrekening naar CO₂ equivalent zijn de factoren van co2emissiefactoren.nl toegepast. Voor scope 3 dient de analyse nog verder uitgebreid en uitgediept te worden.

Over dit verslag

Dit duurzaamheidsverslag is gepubliceerd in mei 2024 en heeft betrekking op kalenderjaar 2023, lopende vanaf 1-1-2023 tot 31-12-2023. Wij hanteren voor onze duurzaamheidsverslaggeving een jaarlijkse verslaggevingscyclus die gelijk is aan onze financiële verslaggeving. Dit is ons tweede duurzaamheidsverslag en zal elk jaar worden verbeterd richting 2026, wanneer wij een geïntegreerd jaarverslag zullen uitgeven waarin zowel duurzaamheids- als financiële informatie is opgenomen.

Het verslag gaat in op onze huidige prestaties en toekomstvisie op het gebied van onze zes duurzaamheidspijlers: Verantwoord ondernemen, Veiligheid en gezondheid, Duurzame operaties, Toekomstbestendig personeel, Emissiearme mobiliteit en Circulaire oplossingen. De informatie die is opgenomen in dit verslag heeft betrekking op Van Mossel Automotive Group met daartoe behorende verschillende divisies.

Feedback

Wanneer u vragen, suggesties of opmerkingen heeft naar aanleiding van dit duurzaamheidsverslag, laat het ons dan weten via info@vanmossel.nl.

Contact

Van Mossel Automotive Group
Jan Vestersstraat 1 | 5145 MA Waalwijk
T: +31 416 82 07 00 | E: info@vanmossel.com

Concept, tekst en design

Van Mossel Automotive Group

VOOR MOBILITEIT, VOOR IEDEREEN

