

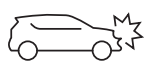
Van Mossel Privé Lease

Innameprotocol

Versie 2.0 – 01-06-2022



Onderhoud,
reparatie en banden



Schadeherstel
& glasreparatie



Pechhulp in binnen
en buitenland



Vervangend
vervoer



Wegenbelasting
& verzekering

Van Mossel Privé Lease

Wat is acceptabel en wat niet?

Leaseauto's die na contractbeëindiging weer bij Van Mossel Privé Lease worden ingeleverd, vertonen altijd enige mate van slijtage. Dat is niet verwonderlijk: ze zijn een aantal jaren gebruikt en hebben de nodige kilometers gereden. 'Zo goed als nieuw' bestaat dan ook niet.

Acceptabele schade en onacceptabele schade

Bij Van Mossel Privé Lease maken we onderscheid tussen gebruikersschade (acceptabele schade) en schade (onacceptabele schade). Onder gebruikersschade valt alle slijtage of beschadigingen die gezien de leeftijd en de kilometerstand van de auto verwacht kan worden en die voortkomt uit normaal gebruik van de auto. Bij onacceptabele schades betreft het schade die van invloed is op de visuele staat van de auto en/of de functionaliteit. Het gaat om schade die niet toegerekend kan worden aan normaal gebruik of ouderdomsslijtage.

- ✓ Acceptabel
- ✗ Onacceptabel

Innamerapport

Wanneer een leasecontract ten einde loopt, is het noodzakelijk om een afspraak te maken voor het inleveren van de leaseauto. Voor een soepele afwikkeling van het innameproces van jouw leaseauto is het van belang dat je minimaal 5 werkdagen voor de einddatum van het leasecontract een afspraak maakt om jouw leaseauto op te laten halen. Je vult hiervoor zelf het formulier in op onze website www.vanmosselprivelease.nl. Je kunt er voor kiezen de auto in te leveren bij één van de door ons geselecteerde schadeherstelbedrijven. Bij het inleveren van de auto wordt deze, in jouw aanwezigheid, geïnspecteerd. Wel en niet acceptabele schades worden in een rapport vastgelegd, eventueel aangevuld met zaken die ontbreken. Het innameproces wordt vervolgens door jou geaccordeerd. Het rapport wordt vervolgens administratief verwerkt en afhankelijk van de bevindingen wordt er wel of niet een of meerdere eigen bijdragen aan jou in rekening gebracht. Je kunt er ook voor kiezen de leaseauto op een door jou bepaald locatie in Nederland (exclusief de Waddeneilanden) te laten inspecteren en ophalen. In dat geval wordt de inspectie op de door jouw gewenste locatie gedaan, waarna de auto door onze eigen transporteur opgehaald wordt. Voor deze dienstverlening worden extra kosten in rekening gebracht. De hoogte hiervan kun je navragen door te mailen naar info@vanmosselprivelease.nl.

Om jou volledig te informeren heeft Van Mossel Privé Lease in dit innameprotocol veel voorkomende voorbeelden van acceptabele en onacceptabele schades weergegeven. Op deze wijze weet je op voorhand hoe de beoordeling van de innameschade(s) aan de leaseauto wordt gedaan. Hiermee wil Van Mossel Privé Lease onaangename verrassingen voorkomen. Samenvattend is het van belang dat jij de leaseauto behandelt alsof het jouw eigen auto is. Wij attenderen jou erop dat iedere schade binnen 24 uur na schadegebeurtenis, gemeld moet worden bij onze afdeling Schadebeheer.

Deze zaken moeten aanwezig zijn

In het algemeen geldt dat een simpele regel moet worden gevolgd als een auto wordt ingeleverd. Alles wat bij de auto hoort, moet samen met de auto worden ingeleverd:

- alle sleutels: reservesleutel(s) en/of moedersleutel en indien van toepassing de codekaart;
- kentekenbewijs;
- onderhoud- en instructieboekje(s) van de auto;
- alle mee geleasede accessoires;
- radioaccessoires, zoals de codecards;
- eventuele software voor het navigatiesysteem;
- APK keuringsrapport van de laatste Apk-keuring;
- rol hoes (bagagehoes).

Schadefoto's

Van alle beschadigingen worden foto's gemaakt. Deze foto's worden verduidelijkt met magneetpijlen om de schadelocatie aan te geven en zoveel mogelijk de grootte van de schade aan te geven.

Algemeen acceptabel en onacceptabel

Carrosserie / lak

✓ Acceptabel

- Krassen niet door de lak heen (mits niet over een groter oppervlak dan 10 cm en maximaal 2 krassen per carrosseriedeel).
- Krasjes bij portiersloten mits niet door de lak heen.
- Wasstraatkrassen mits niet door de lak heen.
- Steenslag. Mits er geen deuk in het plaatwerk zit.
- De schade moet in verhouding staan tot de leeftijd en de kilometerstand van de auto.

✗ Onacceptabel

- Krassen bij o.a. portier als gevolg van inbraak.
- Laad en los krassen door de lak heen of die niet meer weg te poetsen zijn.
- Roest en/of gaten.
- Ingebrande vogelpoep.
- Steenslag die niet in verhouding staat tot de leeftijd en kilometerstand van de auto of waarbij de laklaag tot op het basismateriaal beschadigd is.
- Krassen door onzorgvuldig poetsen of door poetsen met schurende materialen.

Grill / bumper

✓ Acceptabel

- Schaafplek mits deze niet door de lak heen is.

✗ Onacceptabel

- Schaafplek die door de lak heen is.
- Gebroken of niet meer aanwezige grill.
- Scheuren en/of gaten in het materiaal.

Banden / velgen

✓ Acceptabel

- Beschadigingen aan velgen door factoren van buitenaf zonder schuld van berijder, bijvoorbeeld oxidatie.
- Schaafplekken, krassen en afzetting op de wioldop of velg, alleen als de wioldop of velg niet vervormd is. Maximaal 2 beschadigingen van maximaal 3 cm.

✗ Onacceptabel

- Ontbreken van de wioldoppen.
- Ontbreken van het reservewiel.
- Beschadigingen aan velgen waarbij happen uit de velgrand zichtbaar zijn, bijvoorbeeld door rijden tegen stoeprand.

Glas

✓ Acceptabel

- Pitjes in de voorruit zijn acceptabel indien ze niet zijn uitgelopen in een scheur of te herstellen zijn.
- Stickers op het glas, aan de binnen en/of buitenzijde, die het glas niet hebben beschadigd.

✗ Onacceptabel

- Pitjes in een voorruit die uitgelopen zijn in een scheur of niet meer te repareren zijn.
- Krassen in de ruit door bijvoorbeeld een ijskrabber.
- Glasbeschadiging door het verwijderen van stickers.

Buitenspiegels

✓ Acceptabel

- Krassen niet door de lak heen, maximaal 2 beschadigingen van maximaal 5 cm (de zogenaamde vegen).

✗ Onacceptabel

- Spiegelschade is niet acceptabel.
- Krassen door de lak heen.
- Barst in het spiegelglas.
- Breuk in de spiegelkap.

Stoelen / dak bekleding

✓ Acceptabel

- Vlekken in bekleding die door middel van normale reiniging (warm water en borstel) eenvoudig te verwijderen zijn.
- Beschadiging die door middel van "normaal" gebruik is ontstaan bijvoorbeeld slijtplekken op de stoelen.

✗ Onacceptabel

- Vlekken in bekleding die door middel van normale reiniging niet te verwijderen zijn.
- Scheuren en/of gaten in de dak- en/of stoelbekleding en zijpanelen.
- De stoelen zijn vuil en vertonen vlekken. Het gaat hier niet alleen om oppervlakkig vuil en kan niet door middel van normale reiniging worden verwijderd.
- De bekleding vertoont materiaalscheuren door onzorgvuldig gebruik.

Dashboard / vloerbedekking / portieren

✓ Acceptabel

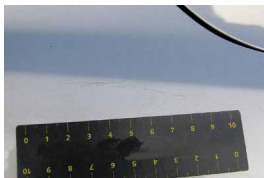
- Slijtplekken in de losse vloermat.

✗ Onacceptabel

- Slijtplekken in de vaste vloerbedekking, zonder losse vloermat.
- De binnenbekleding is niet beschadigd door normaal gebruik, maar door middel van invloeden van buitenaf.

Carrosserie / lak

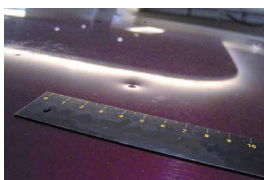
✓ Acceptabel



1. Krassen niet door de lak die door middel van polijsten te verwijderen zijn. Maximaal 2 per carrosseriedeel.

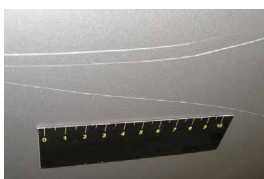


2. Maximaal twee deuken of butsen per carrosseriedeel, bijv. per portier of spatbord. Let op: deuken of butsen mogen niet groter dan 25 mm zijn (de grootte van een muntstuk van 1 euro). Lak moet intact zijn.



3. Deuken mogen maximaal 25 mm in doorsnee zijn (de grootte van een muntstuk van 1 euro).

✗ Onacceptabel



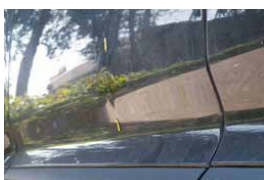
1. Krassen van meer dan 30 mm lang of meerdere krassen die niet door middel van polijsten kunnen worden weggewerkt waardoor reparatie van het lakwerk noodzakelijk is.



2. Deuken of butsen waarbij de laklaag tot op het basismateriaal beschadigd is.



3. Deuken, butsen of krassen waarbij de laklaag tot op het basismateriaal beschadigd is en roestplekken zichtbaar zijn. Roestplekken zijn altijd onacceptabel.



4. Deuken of butsen met een doorsnede van meer dan 25 mm.



5. Schaafplekken en krassen waarbij de laklaag tot op het basismateriaal beschadigd is.

Grill / bumper

✓ Acceptabel



1. Schaafplekken of krassen van maximaal 10 x 5 cm lang, die (bij gelakte bumpers) niet door de laklaag doordringen.



2. In geval van een gelakte bumper mogen de krassen (maximaal 30 mm lang) niet door het basismateriaal dringen en deuken of butsen mogen niet groter zijn dan 30 mm.



3. Beschadigingen aan de lak, waarbij reparatie niet noodzakelijk is: maximaal twee per bumper. Maximaal 30 mm.



✗ Onacceptabel



1. Bumper met barsten of krassen, ontbrekende afdekking trekstang of afneembare trekhaak. Bumpers dienen geen gaten en/of scheuren te vertonen.



2. Schaafplekken of krassen die door het basismateriaal dringen of het visuele aspect van de leaseauto nadelig beïnvloeden, hetzij door de aard, hetzij door de hoeveelheid van de krassen.



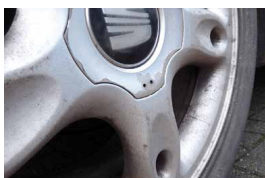
3. Schaafplekken, deuken en/of vervormingen op een bumper over een gebied van meer dan 10 x 5 cm of krassen langer dan 30 mm.

Banden / velgen

✓ Acceptabel



1. Schaafplekken of krassen op de wioldoppen of velgen van maximaal 50 mm. Wioldop of velg mag geen vervorming vertonen. Maximaal 3 plekken per velg.

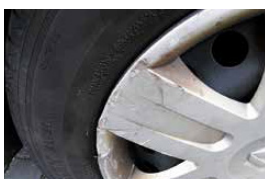


2. Slijtage aan de velg door normaal gebruik. De schade bevindt zich aan de uiterste rand. Er zijn geen happen uit de velgrand.

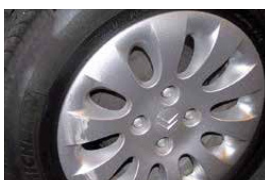
✗ Onacceptabel



1. Canvasbreuk als gevolg van onzorgvuldig handelen.



2. Barsten in de wioldoppen of ontbrekende delen van de wioldoppen. Schuurplekken of krassen groter dan 5 cm die de wioldop kunnen vervormen.



3. Schuurplekken, krassen en afzetting op de velgen groter dan 5 cm.

Glas

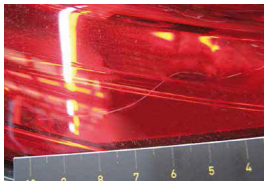
✓ Acceptabel



1. Steenslag op de koplampen, mistlampen of richtingaanwijzers waarbij geen sprake is van glasbreuk en waardoor de werking niet nadelig wordt beïnvloed. Koplampen moeten vochtdicht zijn.



2. Steenslag op de voorruit waarbij geen sprake is van barstjes in de buitenste glaslaag, en die niet leidt tot spiegeling of nadelige beïnvloeding van het zicht van de berijder bij rijden in het donker of in de regen.



3. Krassen (ook als gevolg van steenslag) op de koplampen, mistlampen of richtingaanwijzers waarbij geen sprake is van glasbreuk en waardoor de werking niet nadelig wordt beïnvloed.

✗ Onacceptabel



1. Barst in de voorruit. Steenslag die (als gevolg van de hoeveelheid barstjes of de mate van de inslag) leidt tot spiegeling of die het zicht van de berijder beïnvloedt bij rijden in het donker of in de regen.



2. Barsten over de gehele oppervlakte van de voorruit, met schade aan de buitenste glaslaag. Schade als gevolg van steenslag waardoor bij technische controle niet wordt voldaan aan de wettelijke vereisten van verkeersveiligheid.



3. Steenslag op de koplampen, mistlampen of richtingaanwijzers waarbij sprake is van breuk van het glas of de transparante behuizing. Dit alles ongeacht de omvang van de schade.



Buitenspiegels / externe accessoires

✓ Acceptabel



1. Maximaal 2 krassen van maximaal 50 mm lang, die (bij gelakte spiegels) niet door de laklaag dringen. De werking mag niet worden beïnvloed.

✗ Onacceptabel



1. Schuurplekken of krassen van meer dan 50 mm lang, die (bij gelakte spiegels) door de laklaag dringen. Bij niet-gelakte spiegels: krassen die doordringen tot op het basismateriaal.



2. De spiegels mogen niet zijn vervormd en/of gebroken en de werking mag niet worden beïnvloed.

Stoelen / dak bekleding

✓ Acceptabel



1. De stoelen zien er gebruikt uit, vertonen vlekken die door middel van normale reiniging (d.m.v. water) kunnen worden verwijderd.



2. De zitting is doorgezakt onder het gewicht van de berijder en de zijkanten van de stoel zijn vervormd.



3. De dak bekleding is oppervlakkig vuil. Dit is door middel van normale reiniging te verwijderen.

✗ Onacceptabel



1. De bekleding vertoont schroeiplekken, gaten of scheuren. Als gevolg van duidelijk merkbare ingetrokken geur zijn de stoelen niet langer geschikt voor gebruik.



2. De dak bekleding is vuil. Het gaat niet alleen om oppervlakkig vuil; het kan niet door middel van normale reiniging worden verwijderd. Hemelbekleding met spanbaleinen vertoont materiaalscheuren.

Dashboard / vloerbedekking / portieren

✓ Acceptabel



1. Later ingebouwde accessoires die in de leaseauto zijn achtergebleven waarbij de schroefgaten niet zichtbaar zijn of zich aan weerszijden van de middenconsole bevinden.



2. Het stuur vertoont tekenen van gebruik, maar het materiaal is niet gescheurd.

✗ Onacceptabel



1. Accessoires, telefoons of handsfree apparatuur zijn gedemonteerd en de schroefgaten zijn duidelijk zichtbaar in het berijders of passagiersgedeelte.



2. De bekleding en/of zijpanelen in de kofferbak vertoont vlekken en/of beschadigingen. Het gaat niet alleen om oppervlakkige vlekken; deze kunnen niet door middel van normale reiniging worden verwijderd.



3. Materiaal vertoont dusdanige gaten en/of scheuren dat dit niet meer te repareren is.

Verklarende woordenlijst

- **25 mm**
Een schade ter grootte van 25 mm is te vergelijken met de grootte van een 1 euro muntstuk.
- **Beschadigingen door de lak**
Indien onderliggende laklagen of het metaal zichtbaar is.
- **Canvasbreuk**
Een breuk in de zijkant van de autoband (bijv. door rijden tegen stoeprand).
- **Carrosseriedeel**
Een deel van de auto dat demontabel is (bijv. deuren, motorkap, bumper, achter schermen en dak worden beschouwd als losse delen).
- **Kras**
Een beschadiging van maximaal 3 mm.
- **Polijsten**
Polijsten is het proces waardoor een oppervlak van een materiaal glad en glanzend gemaakt wordt.
- **Schade**
Alle schade waaraan plaat- of spuitwerk verricht moet worden of dat vervangen dient te worden.
- **Stenslag**
Beschadigingen in de lak door inslag van steentjes en dergelijke.

Slotwoord

De foto's in het innameprotocol dienen alleen als voorbeeld en ter verduidelijking van onze richtlijnen. Van Mossel Privé Lease bepaalt altijd of een schade wel of niet acceptabel is.

